产品名称：微型计算机
公司名称：联想（北京）有限公司
公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号
邮政编码：100085
阳光报修热线：800-810-8888，010-82879425
阳光技术咨询热线：010-82879500
网　　址：www.lenovo.com
执行标准：Q/HDLCS011-2002

版本号：V3.0
31018398A

联想家用电脑用户手册

lenovo联想

用户手册

家悦系列

www.lenovo.com

联想(北京)有限公司

联想家用电脑用户手册

家悦系列 V3.0

联想（北京）有限公司

www.lenovo.com

通告

lenovo 是联想（北京）有限公司商标

lenovo联想 是联想（北京）有限公司商标

Microsoft 是微软公司注册商标

Microsoft Windows xp 是微软公司 Windows XP 注册商标

intel inside 是英特尔公司注册商标

本手册提及的其他产品的注册商标归其相应公司所有。

版权所有，翻版必究。
本手册受到著作权法的保护，其任何部分未经联想(北京)有限公司书面许可，不准以任何方式对本手册的任何部分进行复制或抄袭。

声明

欢迎您使用联想电脑。在第一次安装和使用电脑之前，请务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用电脑。如果您未按本手册的要求操作电脑而由此引起的任何损失，联想（北京）有限公司将不承担责任。

由于我们无法控制用户对本手册内容的理解，因此，对于用户或用户许可的非联想专业维修人员，在安装、操作过程中出现的事故或由之引起的损失，联想（北京）有限公司将不承担责任。

所购电脑配备的随机软硬件以该电脑实际配备为准。

用户手册中的内容，如有变动，恕不另行通知。如果您对本手册未提出书面异议，则表明您接受了上述条件。

使用电脑过程中，如遇什么问题，请拨

阳光咨询电话：010-82879500

阳光报修电话：800-810-8888

24 小时 E-mail 技术支持：通过 www.lenovo.com 发送电子邮件，工程师会在 24 小时内予以回复。

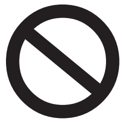
标志解释

危险：对高度危险要警惕

警告：对中度危险要警惕

注意：对轻微危险要关注

建议：有益的提示



禁止：危险的操作

目录

目录

注意事项 1

第一章 功能列表 1-1

第二章 部件概览 2-1

2.1 主机 2-2

2.2 显示器 2-7

2.3 音箱 2-9

2.4 键盘和鼠标 2-10

第三章 基础使用 3-1

3.1 电脑的开启和关闭 3-1

3.1.1 Windows XP 的开启和关闭 3-1

3.2 输入工具的使用 3-2

3.2.1 鼠标的使用 3-2

3.2.2 键盘的使用 3-4

3.3 汉字输入 3-10

3.4 Windows XP 基本使用 3-11

3.4.1 Windows XP 桌面 3-11

3.4.2 窗口操作 3-14

3.4.3 文件与文件夹 3-16

3.4.4 Windows XP 帮助获取 3-19

3.5 联想显卡 TV-OUT 功能的使用方法和应用说明 3-20

第四章 幸福工具箱 4-1

4.1 幸福工具箱简介 4-1

4.2 幸福工具箱的安装与删除 4-1

4.3 金山词霸 4-4

4.4 影碟播放工具 4-6

4.4.1 WinDVD/WinVCD 播放器 4-6

4.4.2 安装与卸载 4-6

4.4.3 使用方法 4-8

4.5 一键恢复 4-11

第五章 电脑学习及防病毒软件 5-1
5.1 轻松学电脑 5-1
5.1.1 安装 5-1
5.1.2 使用 5-3
5.1.3 删除 5-5
5.2 Norton AntiVirus 2002 5-7
5.2.1 安装与卸载 5-7
5.2.2 诺顿的使用 5-11
5.2.3 在更新病毒定义库 5-13
5.2.4 Norton 的联机帮助 5-16

第六章 上网部分 6-1
6.1 连接与拨号 6-1
6.1.1 连接的初始配置 6-1
6.1.2 拨号上网 6-4

6.2 网页浏览 6-5
6.2.1 IE 浏览器的设置 6-5
6.2.2 IE 浏览器介绍 6-6

第七章 外接设备 7-1
7.1 打印机 7-1
7.2 扫描仪 7-1
7.3 联想魔盘 7-2

第八章 自助维护 8-1
8.1 日常维护 8-1
8.1.1 部件维护 8-1
8.1.2 性能维护 8-2
8.2 电脑病毒及预防 8-4

第九章 操作系统的恢复 9-1

第十章 常见问题解答 10-1
10.1 显示 10-1
10.2 声音 10-2
10.3 鼠标 10-3

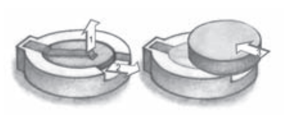
10.4 光驱和软驱 10-3
10.5 上网 10-4
10.6 Windows XP 操作系统 10-7
10.7 病毒问题 10-9
10.8 其他 10-9

第十一章 词汇表 11-1

阳光服务 12-1

注意事项

请遵守本章列出的各条安全注意事项，这将有助于您舒适而高效地工作、保护您和您的电脑。



⚠ 严禁擅自更换主板锂电池

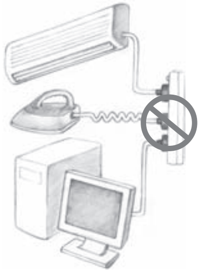
请在专业维修人员的指导下更换锂电池。请使用与原厂商推荐的型号相同或相近的电池。请勿将废弃的电池弃至垃圾箱。请根据当地的有关特殊废品的法规处理废电池。

⚠ 雷雨期间，请断开电源

雷雨期间，在不同的区域，闪电会对屏蔽不好的电线产生一定的感应电压，具有很强的破坏作用。为了确保自身的安全和电脑不受损坏，请在打雷时不要使用电脑，并断开电源及对外连接的网线、电话线。

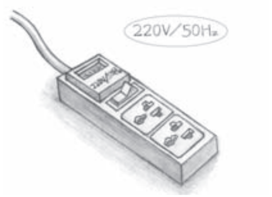
⚠ 请务必使用三相插头以保证电脑安全工作

请务必使用三相插头，并配合接地良好的三相插座以保证电脑良好工作。



⚠ 请勿与其他大功率家电共用电源插座

电脑与其他大功率的家用电器共用一个电源插座，造成的电压不稳会损坏电脑或破坏数据文件。



⚠ 确认使用的电流电压

本款电脑采用220伏、50赫兹交流电源，请确定与当地的电流、电压相匹配。

⚠ 请勿擅自更换原装配置的标准电源线。

⚠ 请勿擅自开启机箱或卸下电脑的机箱护盖

开启或拆卸机箱，请先断开电源，并在联想许可的专业维修人员的指导下或由专业维修人员完成。不要擅自破坏封条。

⚠ 请勿将手或其他物品插入音箱的开孔或撑架连接处

以免损坏喇叭的震动膜。

⚠ 请勿带电插拔除 USB 以外机箱背板上的设备连线

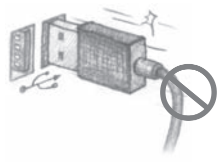
带电插拔设备会造成死机，甚至损坏电脑。

⚠ 请勿让液体溅入电脑内部

如果发生这种情况，应立即切断电源，然后做相应处理。

请对电脑设备轻拿轻放

请勿在开机状态搬动电脑，否则极易损坏硬盘磁头、磁片以及光盘驱动器。关机后请等待至少1分钟，让硬盘等部件完全停止工作后再移动。



请勿快速带电插拔USB设备

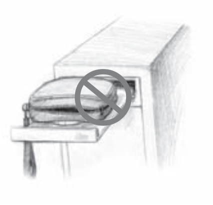
建议不要对USB设备进行快速、连续的带电插拔，以免引起系统不稳定。当USB设备无法正常使用时，请重新启动电脑。

散热通风

请勿在显示器或机箱上搁置杂物以免影响散热。

请谨慎使用各种清洁剂

在使用清洁剂清洁电脑前应仔细阅读相关说明，以确定其使用范围。否则可能会对电脑部件造成损伤。

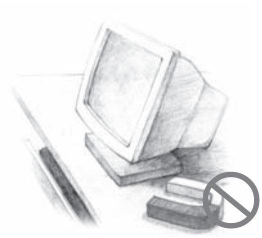


使用光驱时应注意

请勿使用盗版或质量很差的光盘，以免影响光驱使用寿命。请勿在光驱托架上放置除光盘以外的物品。

ⓘ 请注意电脑的工作环境

电脑工作时最适合的温度是 10 ~ 35 摄氏度，最适合的湿度为 35% ~ 80%。电脑应放在通风、干燥的地方，避免阳光直射。



ⓘ 请将电脑远离其他家电

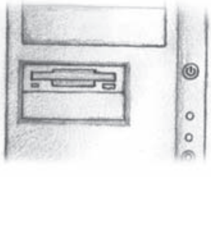
电脑要远离电风扇、收音机、大功率音箱、空调器、微波炉以及其他一些家用电器，因为它们的周围都可能有较强磁场，而强磁场对显示器和磁盘等部件有很强的破坏作用。

ⓘ 请保持电脑所在环境的清洁

必要时在关机 3 分钟后用布盖好以防尘。

ⓘ 请尽量减少非正常关机的次数

关机以后，至少等待30秒后再开机。避免频繁开关机。这样可以延长电脑的寿命。



ⓘ 使用软驱时请注意

请勿在软驱工作指示灯闪亮时取出软盘，以免损伤软盘面甚至损坏软驱磁头。

ⓘ 请勿对不了解的文件进行操作

请勿随便删除硬盘上您不了解的文件，或者随意改变不是自己创建的文件或文件夹的名称，否则可能造成系统或应用程序无法运行。

ⓘ 在拔插各种设备连线时，请轻拔轻插，并注意拔插方向。

ⓘ 使用网络资源时请注意防黑客和病毒

使用某些网上资源时可能会引起黑客攻击或病毒感染，严重时会破坏系统。

不正确或超长时间使用键盘和看屏幕会造成身体和眼睛的疲劳。为了舒适而有效率地工作，在使用时，请遵循以下人机工程学原则：

- 工作时将显示器和键盘放置在您的正前方。
- 眼睛距显示器的距离为 50 ~ 60 厘米。
- 显示器的高度以您坐下后，显示器屏幕与视线等高或略低为准。
- 调节显示器的倾斜度、对比度和亮度以及照明环境（例如吊灯、台灯以及附近窗户的窗帘或百叶窗），尽可能减少屏幕的反射和闪烁。
- 请使用可以对腰部提供良好支撑的椅子。
- 使用键盘时，双手自然垂放在键盘上时，肘关节略高于手腕。
- 坐直全身放松，双脚平放在地上，大腿保持水平。调整椅子的高度，以保持正确的坐姿。
- 请合理安排使用电脑的时间，连续使用电脑两小时后应适当做一些全身放松活动，尤其要注意活动双手和眼睛。

第1章　功能列表

数据维护	**一键恢复** 3.0	4-18
	介绍使用一键恢复 3.0 软件的使用方法，该软件可进行系统备份、恢复和文件备份、恢复	
影视	**视频播放软件** WINDVD/WINVCD	4-13
	本电脑随机附带的播放软件的功能介绍，可播放 DVD、VCD 等的视频播放软件	
上网	**网络连接**	6-1
	介绍拨号上网的连接方法	
	IE 浏览器	6-5
	介绍如何使用 Internet Explore 进行网页浏览	
杀毒	**诺顿杀毒软件**	5-7
	本电脑随机附带的杀毒软件介绍	
日常维护	**部件维护**	8-1
	介绍电脑部件的清洁方法	
	性能维护	8-2
	介绍磁盘清理、碎片整理以及硬盘错误检查和修复的方法	
	病毒预防	8-4
	介绍电脑病毒的传播途径、危害以及预防和处理的基本知识	

问题解决	**常见问题** 介绍使用电脑时，软件和硬件的操作中可能会出现的问题及解决方法	10-1
	阳光服务 介绍联想服务的内容和联系办法	12-1

所有以上功能涉及到的硬件或软件，请以所购机型为准。

以上所有与操作系统有关的功能仅适用于预装 Windows XP 操作系统的机型。

所有操作说明中的提示界面请以所购机型的操作系统及预装软件为准。

第 2 章　部件概览

本章插图与说明如与实物不符，请以实物为准。所购机型的配置以随机装箱单为准。

2.1 主机

主机前视图

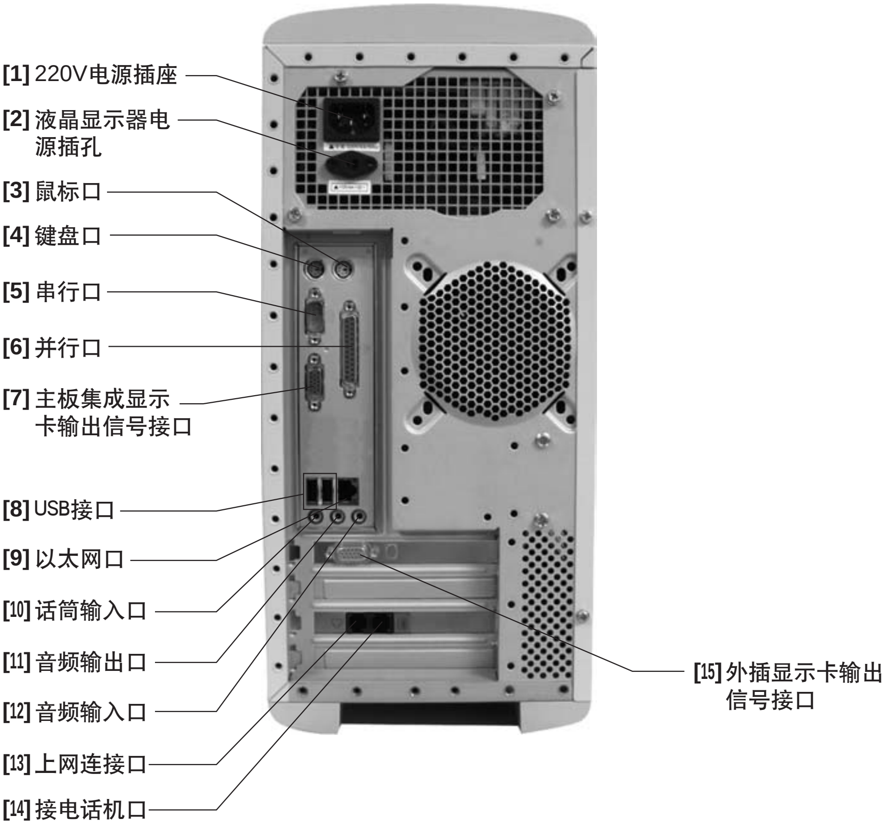
在开启和关闭光驱时，请注意不要伤手。

[1]	**主光驱**	此处配装一个光驱。在开机状态下，按下主光驱弹出键，光驱托盘将自动从光驱门处弹出。
[2]	**主光驱指示灯**	此灯亮时表示光驱在工作。
[3]	**主光驱弹出键**	在开机状态下，按下此键，弹出主光驱。
[4]	**辅助光驱位**	如果电脑配有两个光驱，此位置将配有一个光驱
[5]	**软驱**	此处装有一个软驱。
[6]	**软驱弹出键**	已放入软盘时，按下此键会弹出软盘。
[7]	**软驱指示灯**	此灯亮时表示软驱在工作。
[8]	**电源开关键**	用于打开电脑和关闭电源。
[9]	**复位键**	按下此键，将强制电脑重新启动。建议不要轻易使用此操作。
[10]	**硬盘指示灯**	此灯亮时表示电脑正在处理数据。
[11]	**电源指示灯**	此灯亮时表示电脑已开机。
[12]	**话筒输入口**	用于将话筒声音输入到电脑。
[13]	**音频输出口**	声音输出口，用于接音箱，耳机等。
[14]	**USB 接口**	用于接 USB 设备。

主机后视图(一)

[1]	220V 电源插座	用于向主机供电。
[2]	液晶显示器电源插孔	用于向联想的液晶显示器供电。
[3]	鼠标口	用于接 PS/2 接口的鼠标。
[4]	键盘口	用于接 PS/2 接口的键盘。
[5]	串行口	用于接串行口的设备。
[6]	并行口	用于接并行口的设备，如并行口打印机。
[7]	USB 接口	用于接 USB 设备。
[8]	以太网口	用于支持以太网设备。
[9]	话筒输入口	用于将话筒声音输入到电脑。
[10]	音频输出口	声音输出口，用于接音箱，耳机等(如果前置 I/O 口上的音箱输出口处已接有设备，此处接入将没有声音)。
[11]	音频输入口	用于将立体声声音输入到电脑。

[12]	外插显示卡输出信号接口	部分机型有此接口，用于接显示器信号线。
[13]	上网连接口	用于接电话线，上网时通过此接口与外界进行信息交换
[14]	接电话机口	用于接电话机，当电脑没有上网时，电话机可以打电话



主机后视图（二）

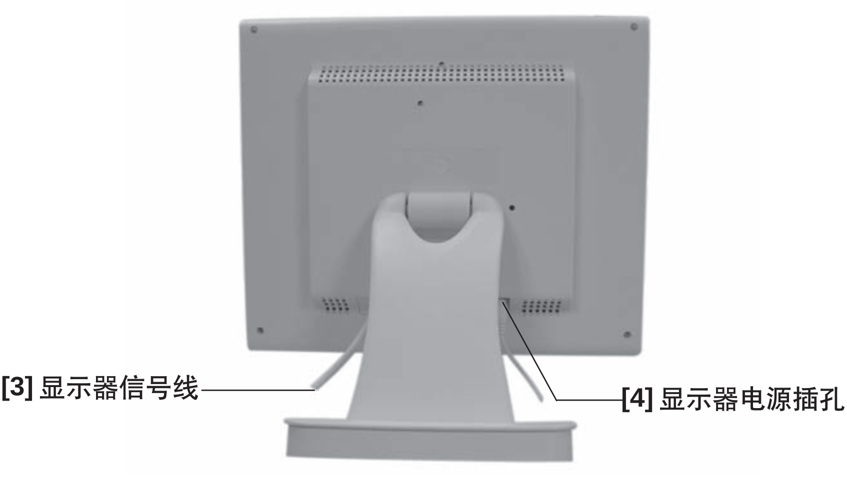
[1]	220V 电源插座	用于向主机供电。
[2]	液晶显示器电源插孔	用于向联想的液晶显示器供电。
[3]	鼠标口	用于接 PS/2 接口的鼠标。

部件概览

[4] 键盘口	用于接 PS/2 接口的键盘。
[5] 串行口	用于接串行口的设备。
[6] 并行口	用于接并行口的设备，如并行口打印机。
[7] 主板集成显示卡输出信号接口	部分机型有此接口，用于接显示器信号线。
[8] USB **接口**	用于接 USB 设备。
[9] 以太网口	用于支持以太网设备。
[10] 话筒输入口	用于将话筒声音输入到电脑。
[11] 音频输出口	声音输出口，用于接音箱，耳机等(如果前置 I/O 口上的音箱输出口处已接有设备，此处接入将没有声音)。
[12] 音频输入口	用于将立体声声音输入到电脑。
[13] 上网连接口	用于接电话线，上网时通过此接口与外界进行信息交换
[14] 接电话机口	用于接电话机,当电脑没有上网时,电话机可以打电话
[15] 外插显示卡输出信号接口	部分机型有此接口，用于接显示器信号线。

2.2 显示器

液晶显示器(仅适用于配装此款显示器的机型)

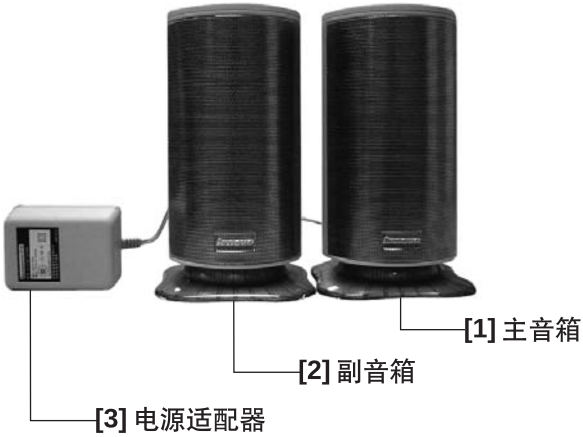


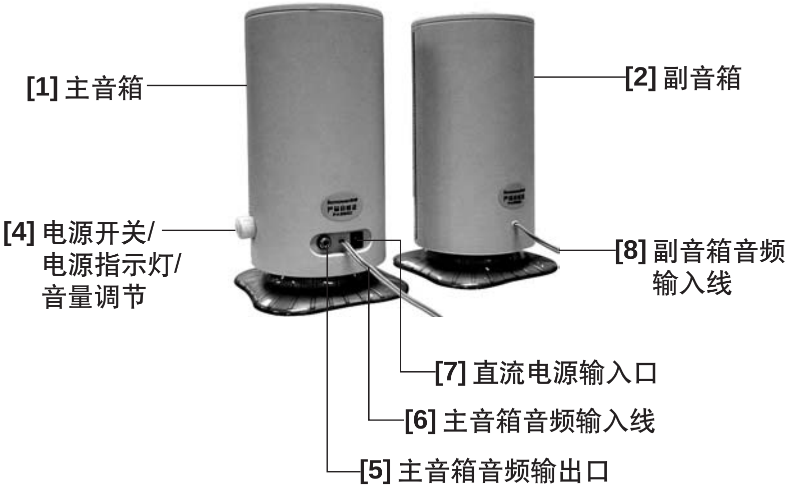
[1] 显示器电源键	用于开关显示器。
[2] 控制键	四个键组合操作，可调节显示器的设置，如亮度、对比度等。
[3] 显示器信号线	接到主机的显示器信号接口上，用于获得显示信号。
[4] 显示器电源插孔	通过一根线连接到主机的液晶显示器电源插孔上，可接通电源。

纯平显示器（仅适用于配装此款显示器的机型）

[1] 显示器电源键	用于开关显示器。
[2] 控制键	可调节显示器的设置，如亮度、对比度等。
[3] 显示器电源插孔	用于接通 220V 电源。
[4] 显示器信号线	接到主机的显示器信号接口上，用于获得显示信号。

2.3 音箱





[1] 主音箱

[2] 副音箱

[3] 电源适配器

[4] 电源开关 / 电源指示灯 / 音量调节

顺时针旋转为开启音箱电源,并逐渐增大音量;逆时针旋转为降低音量，拧至最底的位置为关闭音箱电源；

注：为方便操作，按压此按钮可弹出；再按一下可归位。

[5] 主音箱音频输出口：此处接副音箱。

[6] 主音箱音频输入线：此线接主机的音频输出口

[7] 直流电源输入口：此处接电源适配器。

[8] 副音箱音频输入线：此线接主音箱音频输出口

2.4 键盘和鼠标

第 3 章　基础使用

3.1 电脑的开启和关闭

不同机型的操作系统会有所不同，本手册以预装 Windows XP 操作系统的机型为例，来说明电脑的开启和关闭。对于其他机型仅供参考。

3.1.1 Windows XP 的开启和关闭

开启的步骤如下:

1)接通显示器和主机的电源,并打开显示器电源开关。
2)按主机电源键，进入Windows XP画面。

关闭的步骤如下:

1) 关闭所有正在运行的文件或程序。

2) 单击屏幕左下角的 开始 打开程序栏，然后单击 关闭计算机(U)。

3) 在弹出的对话框中单击 关闭(U)，屏幕上将显示 Windows **正在关闭系统**……。
4) 等到屏幕完全变黑，再关闭显示器，然后关闭电源。

3.2 输入工具的使用

3.2.1 鼠标的使用

鼠标的把握方法

正确把握鼠标的方法是，让食指和中指分别自然地放置在鼠标的左键和右键上，拇指横向放在鼠标左侧，无名指和小指放在鼠标右侧，拇指与无名指及小指轻轻握住鼠标；手掌心贴住鼠标后部，手腕自然垂放在桌面上，工作时带动鼠标做平面运动。（如图示）

鼠标和光标

在电脑屏幕上，有一个表示鼠标当前位置的小光标。鼠标移动时，屏幕上的小光标也随着移动。鼠标指针形状随着操作而改变，指向窗口的边框，指针会变成 ；如果Windows XP很忙及程序进行时，它会变成 ；而编辑文本时，它会变成一个 形垂直条。

鼠标操作

单击、双击和右击

单击又称点击。用食指按一下鼠标左键，然后快速弹起。用于选中当前光标所指的项目。

双击是指用食指连续快速地按鼠标左键两次，常用于打开文件夹或启动某个应用程序。

右击又称右键单击或单击右键。用中指按一下鼠标的右键，然后快速弹起。右击可以弹出快捷菜单。

滚轮操作

前后推动鼠标中间的滚轮可以快速地上下翻页，滚轮每向前推动一格，页面就会向上翻动一行。

鼠标按键切换成左手习惯

如果用户习惯用左手使用鼠标，则需要反转按钮，让鼠标的右按钮替代左按钮成为主按钮。切换的步骤如下:

1) 单击 开始 ，打开程序栏。

单击 控制面板(C)

2) 双击 ，打开**鼠标属性**对话框。

3)在出现的**鼠标属性**对话框中单击**鼠标键**选项卡，单击“切换主要和次要的按钮”前的方框。

4) 单击 应用(A) 即可完成设置。

3.2.2 键盘的使用

除鼠标之外，键盘是电脑的另一个非常重要的输入设备。可以通过键盘来完成绝大部分电脑功能的操作。

键盘的布局

普通键盘分为四个区：标准键区、标准功能键区、编辑键区和数字键区；联想家用电脑的键盘还有音量调节、联想快捷键区等。键区分布如下图所示：

标准键区包括字母键、数字键、标点符号、控制键等。字母键用以输入英文A-Z 26个字母。数字键是用来输入0-9的十个数字。

标点符号键上面有两种符号，一种是直接按下标点符号键输入按键下方的符号，一种是先按住Shift键，再按下某一符号键输入按键上方的符号。控制键的功能介绍如下:

Tab **制表键**：按一次该键光标向右移动一个制表位（默认为8个空格）。

Caps Lock **字母大写锁定键**：按下此键，键盘右上方的caps lock指示灯亮输入的字母为大写。再按一次该键即可恢复原状态（小写状态）。

Shift**上档键**：按住这个键，再按下字母键，则输入的是大写字母。另外，想输入按键上两个不同字符中上部的字符，需要先按下该键。

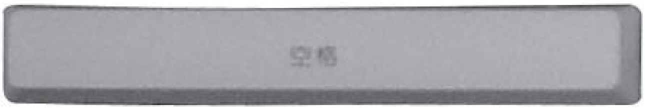
Ctrl **控制键**：一般不单独使用，与其它键同时按下完成特殊的功能。

Alt **换档键**：与其它键配合完成特殊功能。

退格键：按一次该键光标向回退一格，删除光标前面的一个字符。

Enter **回车键**：表示一次输入的结束或换行。

Space **空格键**：用来输入空格。（见下图）



标准功能键区位于键盘的顶部，由 16 个键组成。最左侧的 Esc 键称为取消键，常用于退出程序或中止某种操作。F1-F12这些键通常由系统程序或应用软件来定义其控制功能。其它键的功能介绍如下:

Print Screen **屏幕打印键**：按该键会拷贝当前屏幕的内容。

Scroll Lock **滚动锁定键**:按该键可以让屏幕的内容不再翻动。再按一次可取消锁定状态。

Pause **暂停键**:按该键可以暂停屏幕的滚动显示。

编辑键区共有 10 个键，它们分别是:

Insert **插入键**：按该键可进入插入状态，输入的字符插入到光标所在位置，其余字符顺序右移。再按一次该键，可以取消插入状态。

Delete **删除键**:按该键可以删除光标所在位置后面的字符。

Home **起始键**:按该键可以使光标移至行首。

End **结束键**：按该键可以使光标移至行尾。

Page Up **上翻页键**:按该键可以使屏幕上的内容向上翻一页。

Page Down **下翻页键**：按该键可以使屏幕上的内容向下翻一页。

[→]: 光标右移键。按该键可让光标右移一个字符。

[←]: 光标左移键。按该键可让光标左移一个字符。

[↑]: 光标上移键。按该键可让光标上移一行。

[↓]: 光标下移键。按该键可让光标下移一行。

数字键区包括了10个数字键、加减乘除符号、小数点、Number Lock键和回车键。当Number Lock键的灯亮时，数字键区的各个键作为数字键使用；灯不亮时，这些键作为编辑功能键使用。

声明：必须安装键盘驱动程序才能使用联想快捷键

联想快捷键说明

因特网：

有两个功能

1) 启动浏览器；
2) 在线指示灯，该灯在因特网键里边，当拨号上网在线时灯亮，在断开网络连接后灯灭。

自定义1、2、3：

用户第一次按下时，将启动快捷键设置程序“幸福一键通”，用户可以自行分别设置快捷键启动的应用程序，设置后，再按该快捷键则调用用户设置的应用程序。

媒体播放：启动媒体播放软件。

一键恢复：在开机后，屏幕显示联想标志时按下此键，则启动“一键恢复”-系统备份恢复软件；在操作系统里按下此键，则启动“一键恢复”软件。

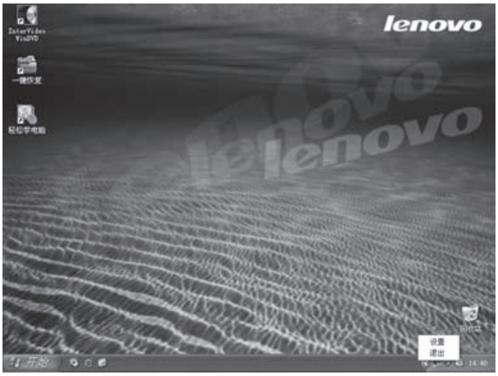
基础使用

音量调节:

可以通过旋转的方式调节系统音量的大小;

快捷键的设置方法

请确认已安装联想键盘驱动程序"幸福一键通"

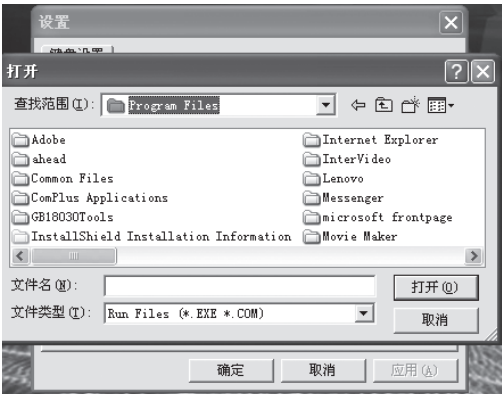


"幸福一键通"快捷键设置程序的运行

用鼠标箭头指向屏幕右下角的图标,会显示注释"幸福一键通"单击右键,则弹出如图所示对话框。

单击设置,则弹出设置对话框。

单击键盘快捷键旁的 ▼ 图标可选择要设置的快捷键。



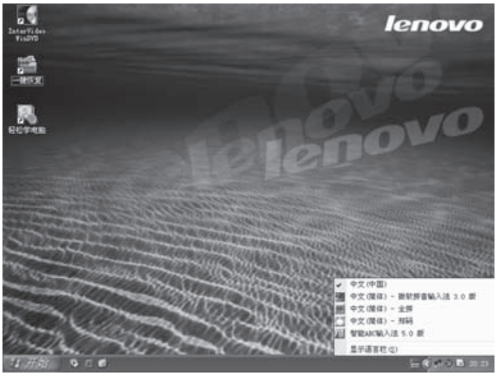
单击执行程序旁的 浏览(B)... 可选择当前快捷键所对应的程序。

选择完执行程序后，单击 确定 即可建立快捷键与执行程序间的对应关系。

3.3 汉字输入

基本输入法介绍

汉字输入法的编码类型大致分为三种：音码、形码和音形码。音码输入法以汉字的读音为基准，例如"微软拼音输入法"和"智能ABC"，我们只要输入汉字的拼音就能显示相应的汉字，它的优点是简单、易学、需要记忆的编码



信息量少，缺点是重码率高，输入速度比较慢，对于汉语拼音学得不好的人来说也存在一定的困难。形码是根据汉字的结构和笔画特点定义的编码，如"五笔字型输入法"，形码的重码率很低，经过训练之后的输入速度很快，但需要记忆大量的编码规则和拆字方法，因此需要一段时间的学习。音形码是音码和形码的结合，目前应用不多。对于普通家庭用户来说，不需要很快的输入速度，使用音码较方便。而且，现在一些音码输入法提供了模糊音设置，即使汉语拼音学得不太好的用户也照样可以使用自如。

输入法的切换

单击屏幕右下角的输入法按钮，选择一种需要的输入法。或用Ctrl+Shift同时按下快速切换所需要的输入法。

3.4 Windows XP 基本使用

本手册以配装 Windows XP 操作系统的机型为例来说明其基本使用方法。

3.4.1 Windows XP 桌面

电脑启动完毕之后，电脑屏幕上显示的画面，就是 Windows XP 的桌面。

Windows XP 的桌面分为常用图标和下方的状态栏。**(不同机型桌面上的图标会有不同，以下说明仅供参考)**

桌面上的常用图标简介如下:

显示用户文档，本地磁盘 C:、D:、3.5 软盘 A、光盘驱动器、刻录机以及其他可移动设备。双击图标便可以进入相应的文件夹或磁盘驱动器。

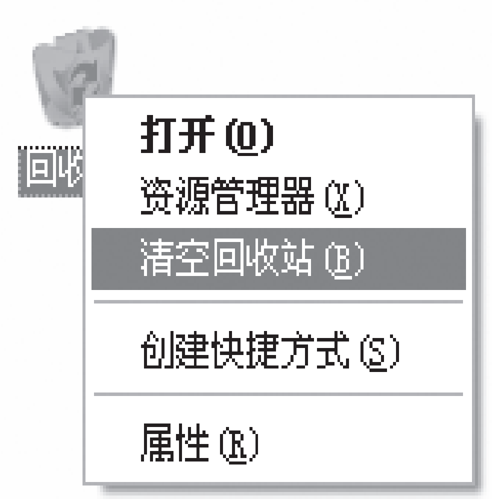
回收站是一个特殊的文件夹，里面保存了用户删除的文件和文件夹。

还原回收站中的文件

1）双击桌面上 ，选中要还原的文件。

2）单击窗口左侧**回收站任务**中的**还原此项目**。

3）或者右键选中要还原文件，从弹出的菜单选择**还原**。



清空回收站中的文件

方法有三种:

方法一 鼠标右键单击桌面上的 ，然后选择**清空回收站**。

方法二 在回收站窗口中的空白区域点击鼠标右键，然后从快捷菜单中选择**清空回收站**。

方法三 在回收站窗口中的空白区域单击，然后单击窗口左侧**回收站任务**中的**清空回收站**

浏览器是浏览网页时常用的一种工具。

1）在网络连通之后，打开**IE 浏览器**会弹出窗口。

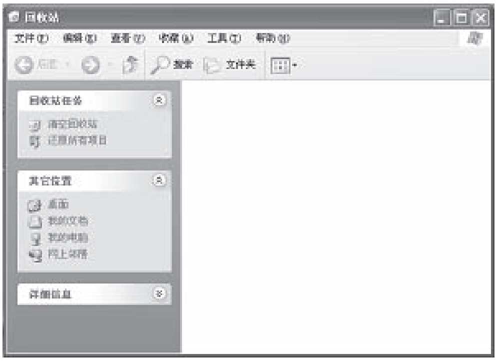
2）在地址栏键入网站名，就可浏览该网站。

屏幕下方的**状态栏**简介如下:

屏幕左下角的开始按键

屏幕的左下角有一个绿色按钮，上有视窗图标和**开始**字样，单击后会弹出**开始**菜单。由此可以进入大部分常用程序。

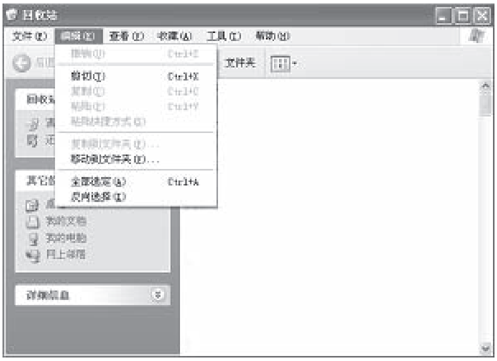
屏幕右下角显示声音、网络连接等一些小按钮。双击打开可以查看它们的工作状态。



3.4.2 窗口操作

窗口在Windows操作系统中扮演了一个很重要的角色，每个打开的程序或文件夹都显示在一个窗口中，一次可以打开很多窗口，还可以在各个窗口之间自由切换。

窗口的顶部的深蓝色条是**标题栏**。显示正在运行的应用程序或文件夹、文件的名称。



标题栏下面的长条是**菜单栏**。用鼠标单击某项目录，会弹出一个下拉菜单，包含许多命令。黑色的命令表示当前可以执行；灰色的命令表示当前不能执行。

菜单栏下面是**工具栏**。常用的工具以图标形式显示，这些工具其实就是菜单中包含的部分命令，可以不必逐级打开菜单就能执行一个常用命令。

窗口的右上角是窗口操作的常用按钮，从左到右依次为

最小化按键

最大化 / 还原按键

关闭按键

有时窗口里的内容很多，一屏显示不完。这时，窗口的右边或者底部会出现一个滚动条。可以利用滚动条来控制显示的内容。

左图是一个带有垂直滚动条的窗口。

单击滚动条两头的箭头，单击一次，窗口移动一行或一列。单击滚动箭头并按住左键，可快速滚屏。也可以用鼠标拖动滚动条。

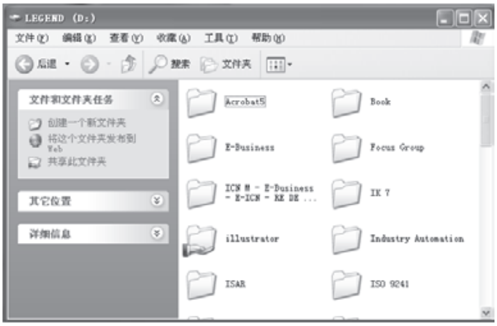
使用滚动鼠标的滑轮也可以进行滚屏，滚动速度可以通过滑轮转动速度来控制。

3.4.3 文件与文件夹

浏览文件和文件夹

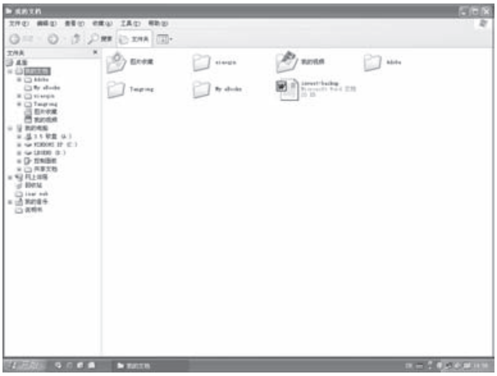
浏览文件和文件夹有多种方法，在这里我们介绍最常用的方法。

1) 从桌面双击 我的电脑（如果桌面上有“我的电脑”图标），可以看到A盘、C盘、D盘或其他可移动存储设备，以及文件夹。



2) 以D盘为例。双击D盘，弹出窗口。

3) 双击被选择的文件夹，即可打开文件夹。



打开文件夹的另一种方式是：

1) 单击 开始

2) 单击 我的文档

3) 双击里面的文件夹或文件就可以查看里面的内容。

新建文件夹

新建文件夹的方法也有多种，在这里我们介绍最简单的应用。

如在**我的文档**中新建一个文件夹

1) 单击鼠标右键。

2) 选择新建文件夹。

3) 在新建的文件夹下方输入文件夹的名称。

4) 然后按**回车键**。

复制、移动文件或文件夹

1) 在所选文件或文件夹上单击鼠标右键。

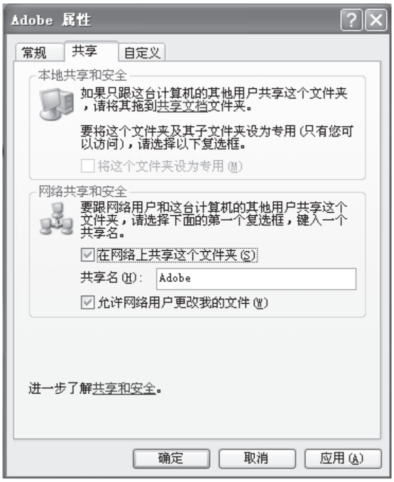
2) 然后单击**复制**或**剪切**。

3) 在需要的位置直接点击鼠标右键，然后单击**粘贴**，所选文件或文件夹就会被复制或移动到指定位置。

共享文件夹

1) 选中该文件夹，单击鼠标右键，然后单击**共享和安全**。

2) 选中**在网络上共享这个文件夹**，单击 应用(A) 。



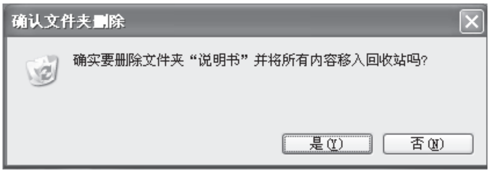
3) 文件夹会变成

状态，表明正在共享。

文件或文件夹的删除

1) 选中要删除的文件或文件夹，单击鼠标右键。

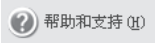
2) 选择**删除**选项，在弹出的对话框中选择 是(Y) ，即可删除该文件。



3.4.4 Windows XP 帮助获取

在使用Windows XP的过程中,如果遇到一些问题或者希望对Windows XP有更深入的了解，可以使用Windows XP的帮助系统。

1) 单击 。

2) 然后单击  ，出现一个对话框。

3) 可在窗口左侧单击某个条目，会看到更多更细的条目和信息。

4) 也可以在工具栏下面靠左的文本框里输入想要查找的关键词，然后按回车键，进行搜索。

注：如果对应机型的显卡有 TV-OUT 功能，可以参照以下用法操作。

3.5 联想显卡 TV-OUT 功能的使用方法和应用说明

您购买的产品采用了目前家用电脑中速度性能最卓越、图画质量最优秀的3D显示卡之一，在提供高速度、高品质、高性能的图形、图像输出的同时，它还具有向电视提供视频输出的功能。

随着家用电脑多媒体功能的日益增强，多媒体应用的日益普及，电脑已经越来越多的成为家庭娱乐、学习的中心，而许多应用，诸如在进行播放VCD/DVD、玩游戏、多文档同时浏览处理等操作时，就会出现显示器画面尺寸过小，不能够满足观赏、娱乐和工作的需要的情况，这时，用户只能忍受较小的画面或要在多个窗口间频繁切换，给观赏和使用带来了不便。当有了TV输出功能后，就可以解决以上的问题，只需要使用标准的S端子视频线，将电脑和电视连接起来，就可以将电脑中的画面扩展到电视上，这样，您就可以轻松拥有一个21寸，甚至更大的显示器（取决于您的电视机大小），与您的系统中原有显示器配合实现共同显示的扩展效果，

下面向您介绍 TV 输出的硬件连接方法和软件设置方法。

1. 硬件连接

请使用标准 S 端子视频线将您的电视与主机后部显示卡接口连接。

注意：

a) **显示卡上的接口均为输出接口，无输入功能。**
b) **S 端子接口具有方向性，请确认方向正确后再插入。**
c) **S 端子视频线非联想产品标配材料，请到电器或音像商店购买。**

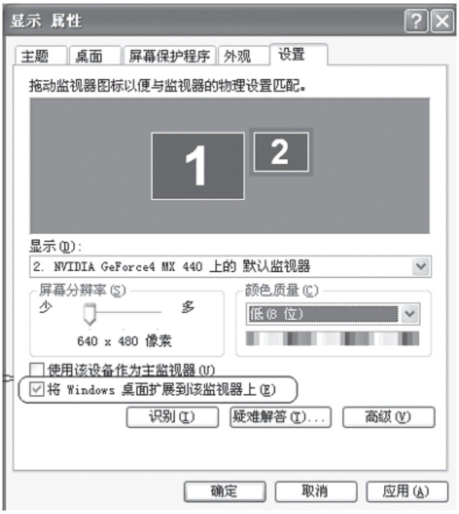
2. 软件设置

在进行软件设置前，请先确认：

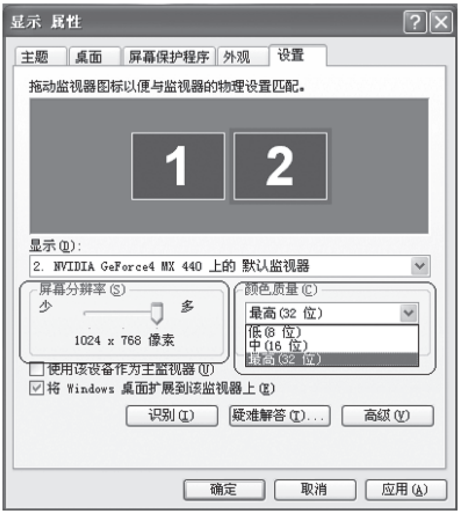
1. 以上硬件连接无误。
2. 打开主机。
3. 请确认显示卡驱动程序已经正确安装。

以上设置确认无误后:
请注意，以下图例是在 Windows XP Home 版本中截取，显示卡为 NVIDIA GeForce4 MX440 ，与您购买的机型中配置可能会不同。

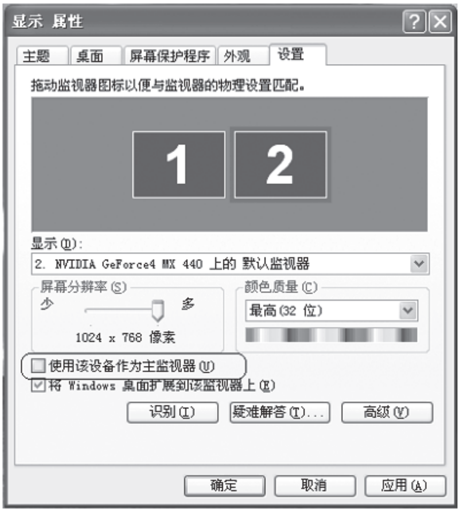
1. 在桌面点击鼠标右键，选“属性”→“设置”出现以下画面， 用鼠标点击显示器 2。



2. 在“将Windows桌面扩展到该监视器上(E)”选择框中点勾。



3. 在屏幕分辨率、颜色质量处，根据需要，进行设置，最大分辨率为1024 x 768，颜色数为32位。



4. 点“确定”。

经过以上设置，您就可以享受双屏幕输出的快乐了，请启动应用程序，并根据您的喜好在两个设备之间进行拖动。

注意:窗口在最大化的时候不能进行拖动是正常表现。

如果您需要将部分应用的全屏幕画面（如游戏画面、VCD\DVD画面）输出到电视上，需要将电视输出作为主设备。
具体设置方法是，在完成以上的3步后，选中“使用该设备作为主监视器”如图，点应用。新启动的程序初始化界面将出现在电视上。

第4章 幸福工具箱

4.1 幸福工具箱简介

幸福工具箱是联想提供的幸福系列的实用套装工具软件,主要包括以下几组功能软件:

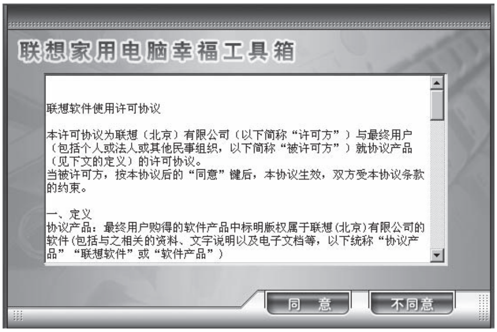
家庭办公:包含金山词霸 2002 办公软件

数据维护:包含一键恢复 3.0 功能软件

游戏:包含跳棋、五子棋、拖拉机、拱猪游戏软件

媒体播放:包含 WINDVD 或 WINVCD 播放软件(随配置变化配不同的软件)

4.2 幸福工具箱的安装与删除



安装

在安装幸福工具箱以前,请您先关闭其它所有的Windows应用程序,以免出现不可预见的错误;然后请将联想家用电脑幸福工具箱光盘放入光驱,再开始安装。

1) 进入软件使用许可协议

当您放入联想家用电脑幸福工具箱光盘后,将自动弹出软件使用许可协议界面。请您仔细阅读软件使用许可协议,当您选择“同意”后,将进入下一步安装界面;若您选择“不同意”,则表示您放弃安装。(如您放入联想家用电脑幸福工具箱光盘后,没有自动出现软件使用许可协议界面,则请您用鼠标双击光盘上的 start.exe 程序,即可进入软件使用许可协议界面。)

2) **进入软件安装界面**

当您进入联想家用电脑幸福工具箱的软件安装界面后，请您先仔细阅读帮助文件（该文件描述了金山词霸、金山打字通、金山书信通、拱猪和五子棋各程序的运行环境和售后服务方式）。您可以通过鼠标选取所需要安装的软件，其后按照安装程序（各程序均有自己的安装程序）的提示，逐步完成各程序的安装。

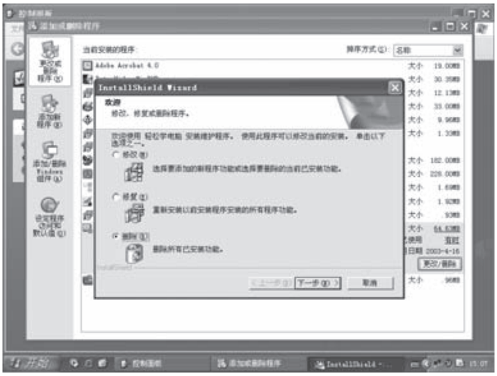
删除

1) 用鼠标单击屏幕左下角的“开始”按钮;

2) 在弹出菜单中单击“控制面板”;

3) 在弹出的控制面板的窗口里，找到“添加／删除程序”，单击“添加／删除程序”图标;

4) 在弹出的菜单里用鼠标点中您要删除的软件;



5) 单击“更改／删除”按钮，在弹出的对话框中选择“删除”，单击“下一步”即可删除该程序。

如果您还想删除其它程序，请按此法重复操作。

4.3 金山词霸

《金山词霸 2002》是一款多功能的电子词典类工具软件，可以即指即译，快速、准确、详细地查词。主要功能有屏幕取词、词典查询和用户词典。

屏幕取词

使用金山词霸的屏幕取词功能可以翻译屏幕上任意位置的中文或英文单词或词组，即中英文互译。中英文单词的释义将即时显示在屏幕上的浮动窗口中，用户可以随时通过设置暂停或恢复屏幕取词功能，安装以后默认的是取词状态。高智能：可自动处理捕获英文单词的时态，词性变化；并可根据显示内容自动调整窗口大小、文本行数等。浮动窗口中提供有快捷按钮，分别由查词典、拷贝、网络搜索、朗读按钮以及窗口固定按钮组成。可显示透明浮动窗口，可以不阻挡屏幕文字及图像，更加方便您的查询。

词典查询

中英文单词及短语真人发音，真正 16 位语音，语音更准确、发音更标准；速度更快、功能更强。简繁体显示的互换：可以用简体字显示，也可用繁体字显示。支持单词、短语的模糊查询，算法更先进，即使用户的输入不够准确，也能通过模糊的记忆查到单词。支持全面互联网搜索。

用户字典

在用户字典中，您可以添加金山词霸词库中没有收录的中英文单词；添加并保存用户字典后，金山词霸将可以解释添加的词，词意可以在屏幕取词的浮动窗口中显示出来。用户可以通过设置禁用用户字典。

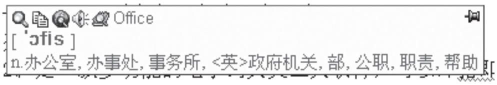
金山词霸的窗口界面如下图所示:

查词典窗口界面:
《金山词霸 2002》整体窗口分为三个大部分，即输入框、目录框和显示框。

输入框: 在输入框里输入所需要翻译或解释的单词，所查过的单词将都被记录在内。

目录框: 设有两个目录，即向导和附录。

显示框: 显示词典查询结果。显示框的最上方有五个小按钮，从左依次为隐藏目录栏、复制、朗读、保存、打印、查找、加单词、背单词按钮。



取词界面:
第一个按钮可以方便的切换到查词典模式。
第二个按钮可以复制该单词的解释。
第三个按钮可以进行网络搜索。
第四个按钮是发声按钮，喇叭出现表示次单词可以发音，点击即可发音。
第五个按钮用于选择将单词加入生词本。
最右边的按钮是用来锁定窗口在当前位置，不会随着鼠标的移动而消失。方便使用。

4.4 影碟播放工具

4.4.1 WinDVD/WinVCD 播放器

声明

本章节所述内容均是 WinDVD 播放器的使用说明。
基于 WinDVD 和 WinVCD 播放器在界面上的相似性，电脑中配备 WinVCD 播放器的用户也可参照此说明，但实际功能以 WinVCD 功能为准。

软件简介

WinDVD 是 InterVideo 公司设计的一种 DVD 播放器，它组合了多种标准消费型 DVD 播放器的功能：全面支持 VCD 2.0，精确解码，可选用户界面以及视频显示选项等。WinDVD 会自动确定 DVD 驱动器中的光盘类型并选择正确的播放方式，并特别增加了家长控制功能，使儿童远离不良内容。

4.4.2 安装与卸载

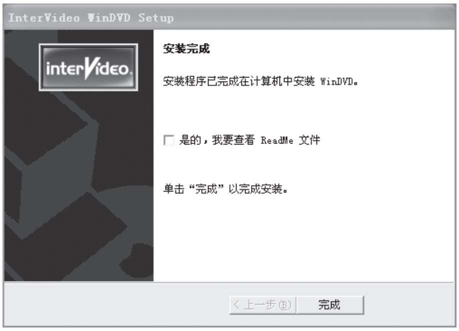
安装

1) 将幸福工具箱光盘放入光驱中。

2)安装程序会自动启动。如果安装程序没有启动，您可以通过运行该光盘中的 Setup 文件来启动安装程序，选择WinDVD，即出现如图安置界面，按 下一步(N) > 。

3) 在**许可协议**对话框，按 是(Y) 。

4)单击 浏览(R)... ，选择正确的安装路径，按 下一步(N) > 。然后在出现的对话框中再单击 下一步(N) > 。



5) 电脑自动安装软件，安装完毕，单击 完成 。然后在出现的对话框中再单击 下一步(N) > ，即完成安装。

卸载

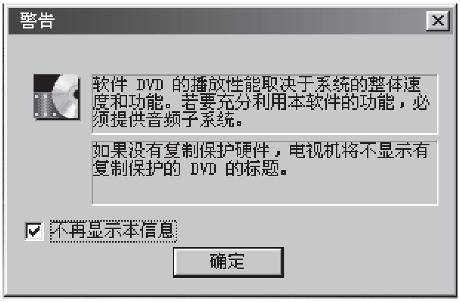
1) 单击屏幕左下方 开始 。

2) 然后单击 控制面板(C) 。

3) 在弹出的窗口里，双击**添加或删除程序**，在出现的窗口里选中 InterVideo WinDVD。

4) 单击 更改/删除 ，出现左图。

5) 电脑会询问是否完全删除程序，单击 确定 ，即可将 WinDVD 删除。

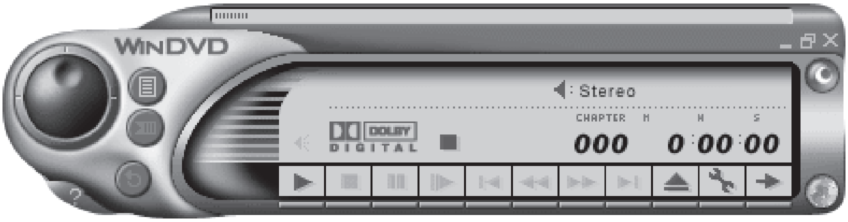


4.4.3 使用方法

第一次启动本软件时，将出现左图提示框（如图）

点击 确定 ，进入软件界面，其中主要按键功能如下：

幸福工具箱



软件界面左侧的黑色旋转工具可以用来改变影片播放的快进，快退，慢动作。

点击这个按键,可以选择特定的文件顺序和文件分组，包括：.ac3, .asf, .asx, .avi, .dat, .m2a,.m2p, .m2v, .mp2, .mp3, .mpg, .vid, .vod, .mpeg, .m3u 文件。但在影片播放过程中不能使用该功能键。

如果在使用本软件时有其他问题，可以点击此按钮，阅读 WinDVD 自带的联机帮助系统。

影片将循环播放。

音量调节。

开始播放影片。

停止播放影片。

暂停播放影片。

按帧播放当前影片。

影片将播放上一章节目。

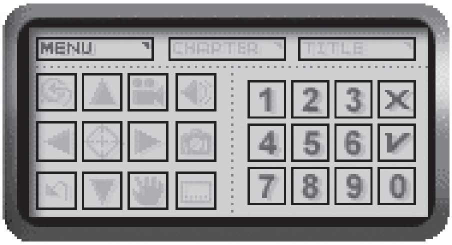
影片加快速度后退。

影片加快速度向前播放。

影片将播放下一章节目。

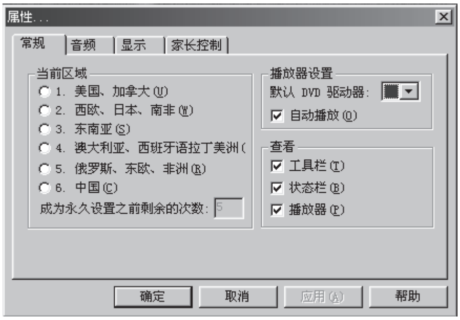
从光驱中退出光盘。

点击这个按键，设置 WinDVD 的属性。



单击播放器软件界面右下角的 ，弹出**扩展视图**的菜单，选择其中的选项可以使用 DVD 的一些特殊功能。如：字幕、捕捉、音频和角度等。（WinVCD 播放器的扩展视图菜单与图中显示稍有不同）

家长控制功能（此功能仅限WinDVD 播放器具有）



默认情况下，WinDVD 允许播放任何主题。如果家长想控制播放的内容，可以选择所需的家长控制。并设置密码以防止儿童自行更改家长控制。实现此操作的步骤如下：

1) 单击 **属性**按钮。出现左图所示对话框。

2) 选择**家长控制**选项，如左图所示。

3)单击 设置密码(S) 按钮，输入新密码并确认新密码。

4.5 一键恢复

利用联想“一键恢复”软件，您可以实现以下两大功能：

- **系统备份恢复**– 您可以对您当前系统盘C盘的所有内容进行备份，并且可以在需要的时候将系统恢复到当初备份时的状态。
- **文件备份恢复**– 您可以将您机器上的重要文件、数据进行安全备份，并且可以根据需要随时恢复您的备份文件。

下面就为您分别介绍这两种功能的使用方法.

系统备份恢复

您可以通过两种方式进入到系统备份恢复主界面:

- 在计算机启动时按下键盘上的“一键恢复”按钮直接进入到系统备份恢复主界面;
- 在Windows环境下按下键盘上的“一键恢复”按钮，进入“一键恢复”主界面。如图所示。

单击“系统备份恢复”图标进入系统备份恢复说明页面。

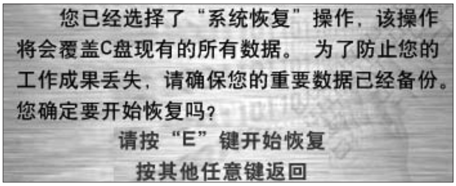
如有软件升级，在说明文字描述部分与一键恢复程序界面不相一致，请以程序实际界面和功能为准。

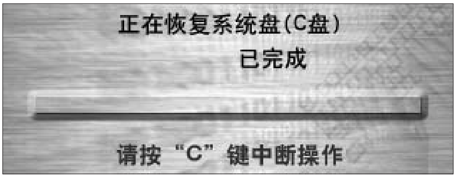
单击“下一步”进入重启计算机页面。您可以等待15秒后计算机自动重启，也可以单击"立即重启"按钮重新启动计算机。

第一步

启动一键恢复程序后，机器重新启动进入一键恢复界面。

可以进行三种功能：系统恢复，系统备份，备份卸载。



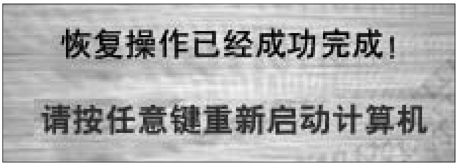


系统恢复

选择系统恢复后，将进行恢复C盘的操作，运行后，C盘上的所有数据将丢失，包括**【我的文档】，桌面上的文件夹**等重要数据，请注意备份数据。

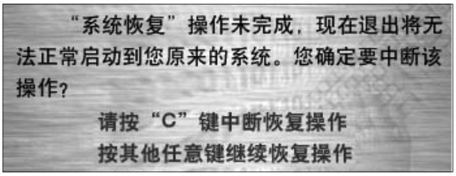
按E开始恢复，点击其它任意键返回主界面。

开始恢复系统盘（C盘）。



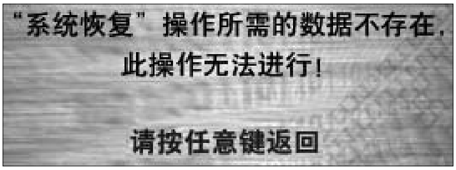
系统恢复

恢复成功后，系统将提示操作成功。



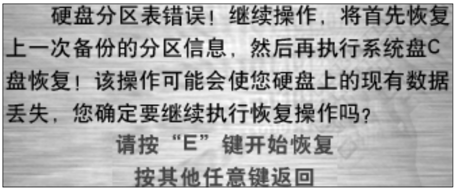
错误提示1

在系统恢复过程中按了C键，中断操作，有如图所示的提示，建议在系统恢复过程中不要中断恢复操作。



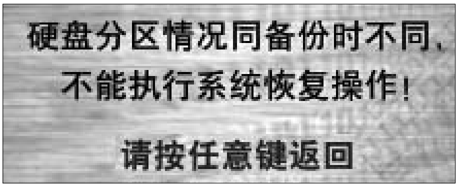
错误提示2

原因是隐藏分区中没有了备份的数据，或者备份数据已经被卸载掉。



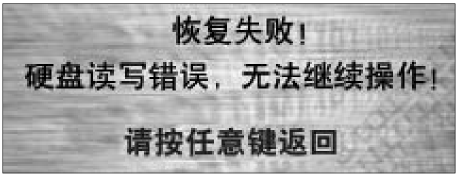
错误提示 3

当硬盘的分区表信息发生变更后，在进行系统恢复时，首先恢复上一次备份的分区信息，然后再进行恢复 C 盘的操作。



错误提示 4

原因是在备份后，将C盘的容量或者其它属性做了改变致使备份的数据不能还原，建议您不要随意更改 C 盘的大小和属性。

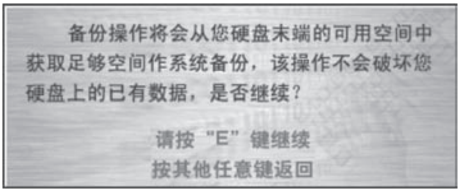


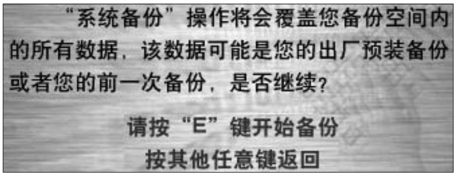
错误提示 5

原因是硬盘读写方面的问题，请检查硬盘的运行状态是否正常。

系统备份

在主界面选择系统备份后，可以对当前C盘的所有数据进行备份。点击 E 键，开始。

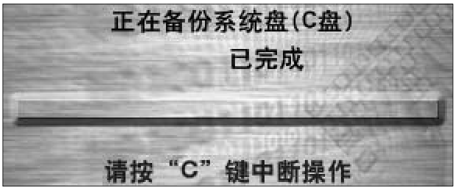




系统备份

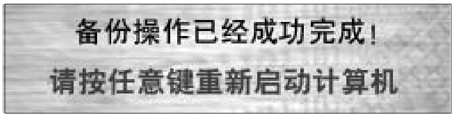
系统提示：将覆盖出厂备份状态或者上次备份的数据。如果确认可以，点击E键继续。

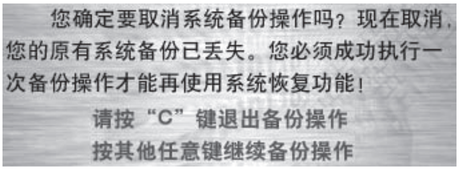
新一次的系统备份操作将会覆盖您以前的备份数据（这些数据可能是出厂预装的备份或是前一次备份的数据），请确保不再需要这些数据。



系统备份

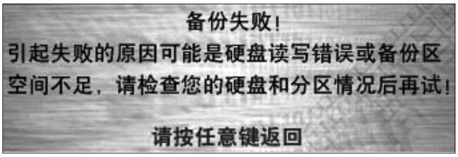
等待完成备份，完成后，提示运行程序成功。按任意键重新启动计算机。





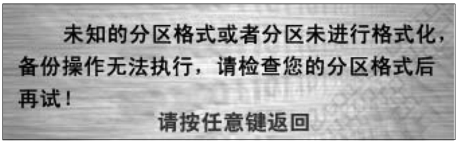
错误提示 1

在备份过程中中断备份，将丢失原有备份数据。建议您在备份过程中不要停止备份。



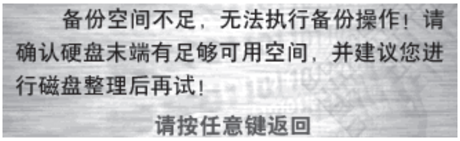
错误提示 2

备份空间不足或者硬盘读写错误引起。



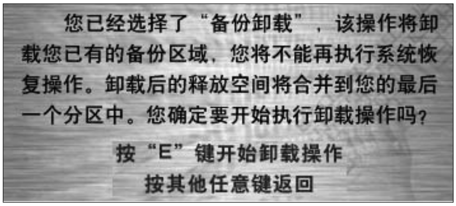
错误提示 3

C 盘分区格式不对，请检查分区格式状态。



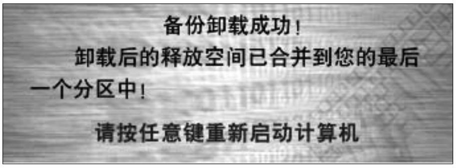
错误提示 4

当备份空间不足时，系统备份操作将根据备份数据的大小，自动从最后一个分区中获得备份空间，请确保最后一个分区中有足够的剩余空间。



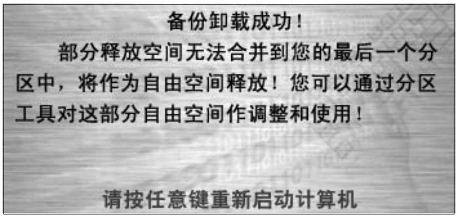
备份卸载

如果不需要隐藏分区中的数据，希望卸载掉分区，可以选择此项，点击 E 键继续。

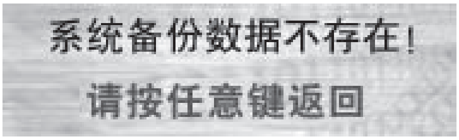


备份卸载

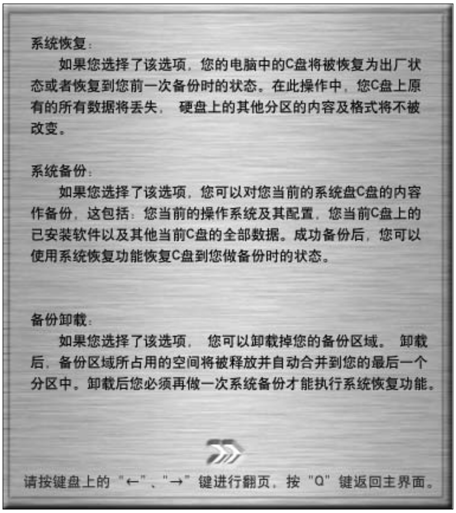
备份卸载成功后，出现如图所示提示，释放出来的分区将合并到最后一个分区中。



执行系统备份后，请不要再改变分区大小和分区格式，否则备份卸载后的自由空间不会自动合并到最后一个分区中。您可以通过分区工具对这部分自由空间做调整。



如果隐藏分区中没有备份的数据，将提示备份数据不存在。



在主界面选择【**帮助**】，可获得系统的帮助提示。

注：一键恢复功能针对 FAT32 磁盘格式设计，不保证在其它磁盘格式下可以正常使用。

文件备份恢复

在一键恢复主界面中单击“文件备份恢复”进入文件备份恢复主界面，显示如图所示界面。

在文件备份恢复页面中设有三个功能选项卡：**文件备份**、**文件恢复**及**备份区管理**。您可以在各页面中分别进行文件备份、恢复、删除及设置密码等操作。

幸福工具箱

文件备份

进入“文件备份”选项卡，显示如图所示页面.

备份源:

窗口1: 用来选择备份源，根据您所选择的不同路径，显示出该路径下所有文件及文件夹。

备份数据区:

沿用了Windows资源管理器的表现方式，显示了您当前已选中的全部文件或文件夹。

窗口2: 显示本次备份下的所有文件夹及其子文件夹。单击文件夹最前面的" + "号或者直接双击文件夹图标，可以打开某个文件夹，查看其中所有的内容。

您每次进行备份时，程序都将自动生成一个相应的备份文件夹，您选择要进行恢复的所有文件或文件夹都被保存在此备份文件夹中以便更好地进行管理。

窗口3: 显示当前选中文件夹下的所有文件及子文件夹。

您可以在此页面中进行**文件备份**或者在Windows系统下通过**鼠标右键对所选文件夹进行备份**。

您的备份文件将会以压缩的形式存储在隐藏分区中，不同文件类型其文件压缩比各不相同，因而一般情况下您可以存储多于1G大小的备份数据，存储空间不足时程序会有相应提示。

在页面最下边的容量条显示了当前备份文件大小以及备份数据区容量等信息。

蓝色表示已用备份区空间; 绿色表示本次要进行备份的文件和文件夹大小; 灰色表示为尚未使用的备份区空间。

注意:

- 对正在使用的文件无法完成备份，所以在备份之前请先关闭所有需要备份的文件。
- 对 Windows 的系统文件或被其它程序调用的文件本软件会提示无法备份。
- 对于软盘和 USB 闪存，请采用鼠标右键方式进行备份。

1) 文件备份恢复主界面中进行文件备份

您可以在“文件备份”页面中简单快捷的对所选文件夹进行备份:

a) 在“选择备份源”后的下拉框中选择需要备份的文件或文件夹所在路径，在**窗口** 1 中将同时显示出所有此路径下的文件或文件夹,选中需要进行备份的文件或文件夹，按“Shift”键或“Ctrl”键可以进行多选。单击“添加”按钮或用鼠标直接拖到**窗口** 2 中。

b) 您可以在**窗口** 2 或**窗口** 3 中选择不需要的文件或文件夹，单击“撤消”按钮或单击鼠标右键在弹出的下拉菜单

中选择“撤消”,撤消部分已经被选中的文件或文件夹。

c) 选中文件夹或文件单击鼠标右键在弹出的下拉菜单中选择“属性”可查看所选文件夹或文件的属性。

d) 您可以在“备份数据区”后的文本框中更改备份文件夹的文件名，也可以使用系统默认文件名。(系统默认以您创建备份的日期和时间做文件名)

e) 单击“开始备份”按钮，弹出已选中的文件或文件夹汇总信息，单击“确定”按钮开始进行文件备份，单击“取消”按钮，取消此次备份操作。

f) 备份完成后，提示备份成功，单击“确定”按钮，文件备份完成。

您也可以在 Windows 系统下通过单击鼠标右键对所选文件夹进行备份。

2) 在 Windows 环境下通过单击鼠标右键完成备份

在 Windows 环境下选择需要备份的文件或文件夹。单击鼠标右键，弹出如图所示菜单:

此时用户有两种备份方式可供选择:

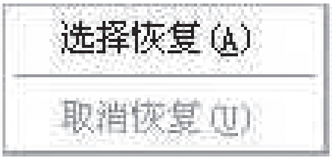
第一种方式:
选择“备份到隐藏分区中--？？？”;
程序将自动在硬盘的备份区创建一个备份文件夹，并将选中的文件（或文件夹）备份到该备份文件夹中。（系统默认以创建备份的日期和时间做文件名）

第二种方式:
选择“启动”文件备份恢复“进行备份”;
将启动文件备份恢复程序，进入到文件备份恢复主界面中进行文件备份。

文件恢复

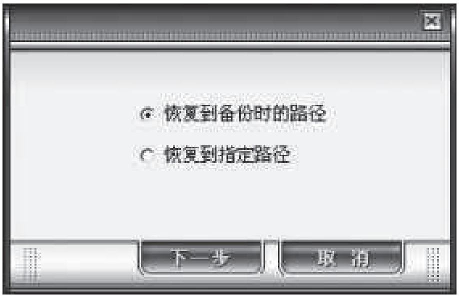
选择“文件恢复”选项卡，进入“文件恢复”页面（如果设置了密码还需要输入密码方可进入），在此页面中可以对备份文件进行文件恢复，如图所示。

文件恢复窗口沿用了 Windows 资源管理器的显示方式。
左边窗口：显示备份区中所有的备份文件夹及其子文件夹。单击文件夹最前面的"＋"号或者直接双击文件夹图标，可以打开某个文件夹，查看其中的所有文件及子文件夹。
右边窗口：显示当前选中文件夹下的所有文件及子文件夹。

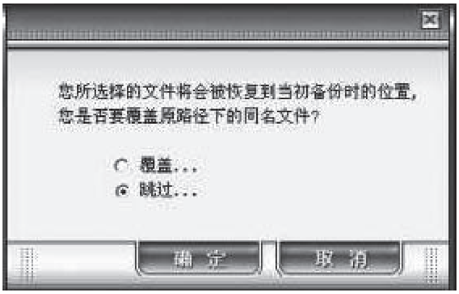


进行文件恢复:

1) 选择需要恢复的备份文件或文件夹：在左边窗口用鼠标单击文件夹图标前面的复选框，选中或取消选中某个文件夹。在右边窗口中，选中某个文件夹下的部分文件，单击鼠标右键，在弹出的下拉菜单中改变文件的选择状态（在文件名前显示“<恢复>”时，该文件为选中状态），如图所示。



2) 单击“选择恢复”，在弹出的对话框中选择恢复方式，有两种恢复方式



• **恢复到备份时的路径**：

无须用户选择，程序自动将选中的备份文件或文件夹恢复到当初备份时的路径。

选中此项，单击“下一步”，在弹出的对话框中选择是否要覆盖此路径下的同名文件。

• **恢复到指定路径**：

您可以将选中的备份文件或文件夹恢复到系统默认的路径下（D: \OneKey）也可以恢复到您所选的其他任意路径下。

选中此项，单击“下一步”，在弹出的对话框中选择恢复路径并确定是否覆盖此路径下的同名文件。

3) 单击“确定”按钮进行备份文件的恢复，单击“取消”按钮，取消此次恢复操作。

备份区管理

在备份区管理页面中可以进行**删除备份文件**及**设置密码**等操作。

单击“备份区管理”选项卡，进入备份区管理页面（如果设置了密码还需要输入密码方可进入），如图所示。

备份区管理窗口也沿用了 Windows 资源管理器的显示方式。

左边窗口 -- 显示备份区中所有的备份文件夹及其子文件夹。单击文件夹最前面的“+”号或者直接双击文件夹图标，可以打开某个文件夹，查看其中所有的内容。
右边窗口 -- 显示当前选中文件夹中的所有文件及子文件夹。

1) 删除备份文件

在备份区管理页面中:

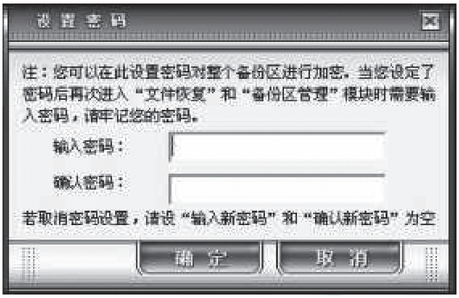
a) 在左边窗口用鼠标单击备份文件夹图标前面的复选框，选中或取消选中某个备份文件夹。
b) 单击"删除备份"按钮，弹出删除确认对话框，单击"确定"按钮，所选备份文件夹被删除。

注意:

- **该项操作只允许对"备份"进行操作，不允许对备份文件夹中的单个文件进行操作。**
- **如果被删除的文件比较大，在删除过程中进度指示条有时会消失，请用户耐心等待。**
- **请不要在删除文件备份的执行过程中强行进行关机、重启或拔下电源等操作，导致删除被异常中止。等待删除成功完成后，再进行其他操作，以免对硬盘造成损害导致备份数据丢失甚至软件无法使用。**

2) 密码设置

为了使备份文件更加安全，可以对备份区进行加密设置。设置密码后，再次进入到“文件恢复”或“备份区管理”页面时，需要输入密码确认身份。



设置密码:

a) 用鼠标单击"密码设置"按钮，弹出设置密码对话框，如图所示。

b) 在此对话框中输入和确认密码后，单击“确定”按钮，新密码设置完成。

修改密码:

a) 用鼠标单击"密码设置"按钮，弹出密码输入对话框，要求您输入前一次的密码，如图所示。

b) 正确输入前一次的密码后，进入密码修改页面，如图所示。

c) 在“密码修改”对话框中输入新的密码并单击“确定”按钮，新的密码设置成功。如果要取消密码保护，在“密码修改”对话框中不输入任何字符，单击“确定”按钮，修改成功后，密码设置被取消。

第 5 章 电脑学习及防病毒软件

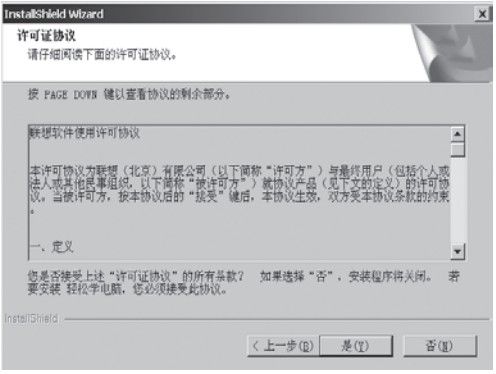
5.1 轻松学电脑

轻松学电脑是专门为联想家用电脑定制的电脑教学软件。它以 Windows XP 为背景，内容涉及电脑入门、常用软件、自助维护等三个方面，它可以帮助您快速掌握电脑的初级知识和特色随机软件的使用。

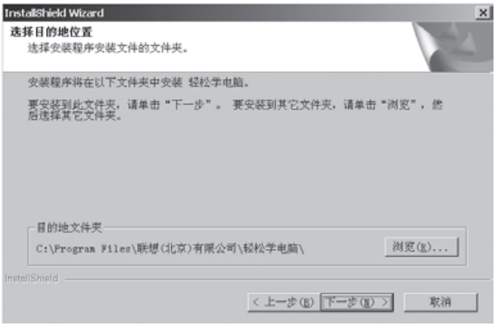
轻松学电脑以flash 动画为表现方式,创造出手把手教学的真实课堂环境；全程自动播放教学，给人身临其境的感觉；配套的人机交互练习，让您轻松入门，即学即用。

5.1.1 安装

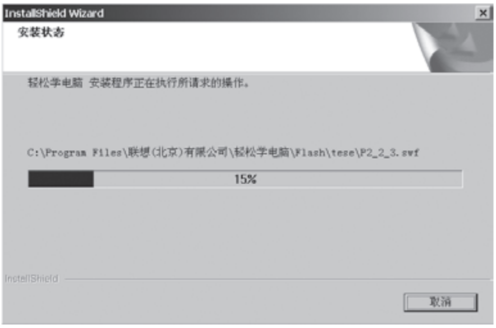
1）将轻松学电脑光盘放入光驱内,稍后屏幕会显示轻松学电脑安装界面。如果未出现安装界面，则请您用鼠标双击光盘上的 setup.exe 文件，即可进入安装界面。单击 下一步(N) > 。



2）仔细阅读使用许可协议，单击 是(Y) 。



3）选择需要的安装路径，建议使用缺省安装路径。然后单击下一步(N) >，



4）系统开始安装

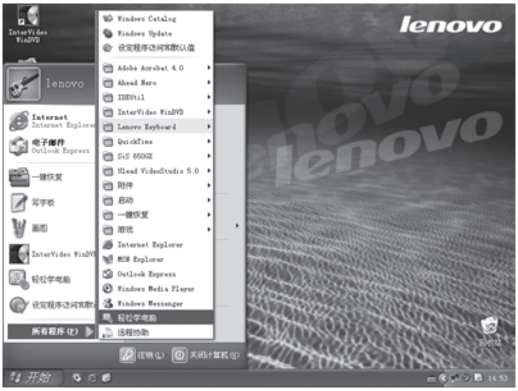
5）单击完成

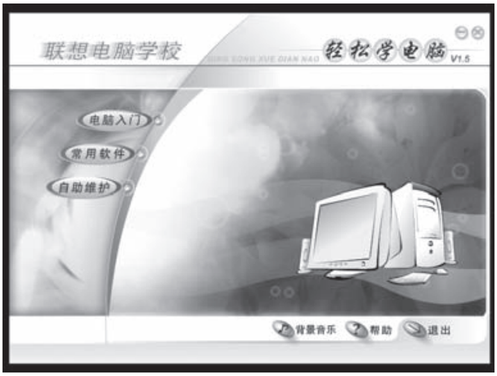
5.1.2 使用

1) 用鼠标单击开始，

2) 单击所有程序，

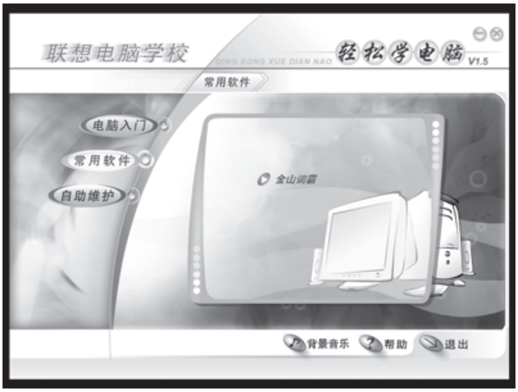
3) 单击轻松学电脑，即可运行轻松学电脑





轻松学电脑主界面

用鼠标单击电脑入门，电脑入门讲解电脑基础操作、WindowsXP 的使用、网上冲浪以及安全知识。从简单的鼠标操作到添加打印机、网上下载和基本维护等基本常识都有详细的介绍。



用鼠标单击常用软件，常用软件介绍了金山词霸等软件的操作说明

用鼠标单击自助维护，自助维护列举了常见问题的解答，一键恢复软件的事例说明，并简要介绍了联想的阳光服务

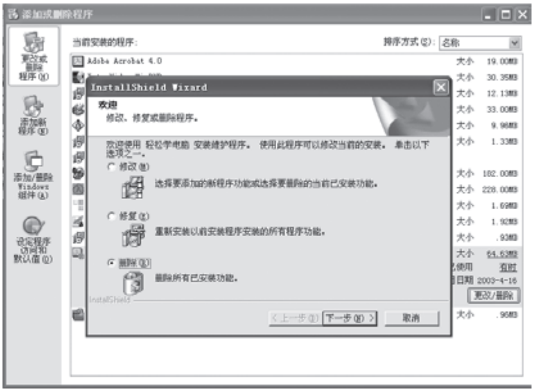
5.1.3 删除

1) 用鼠标单击屏幕左下角的“开始”按钮；

2) 在弹出菜单中单击“控制面板”；

3) 在弹出的控制面板的窗口里，找到“添加／删除程序”，单击“添加／删除程序”图标；

4) 用鼠标点中“轻松学电脑”；



5) 单击“更改／删除”按钮，在弹出的对话框中选择“删除”，单击“下一步”即可删除该程序。

5.2 Norton AntiVirus 2004

5.2.1 安装与卸载

在安装诺顿软件之前请关闭其他 Windows 应用程序。

安装

1) 将诺顿光盘放入光驱，自动运行或者在 我的电脑 中双击盘符，并点击 Setup.exe 文件开始安装。

2) 如果在安装杀毒软件时，确认系统没有病毒，可以选择 否(N) 。不能确认应选择 是(Y) 。

3) 点击 下一步(N) > 。

4) 选择接受协议，点击 下一步(N) > 。

5) 确认安装路径，如果需要改变安装路径，点击 浏览(W) 。如果选择默认的安装路径，直接点击 下一步(N) > 。

6) 如图所示，点击 下一步(N) > 。

7) 等待安装程序进行。

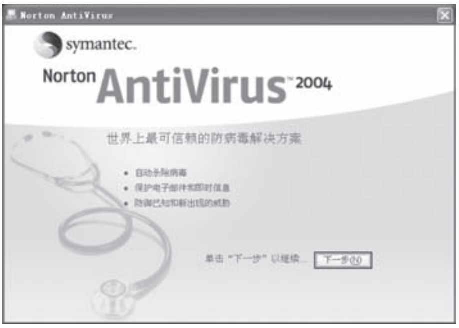
8) Norton 杀毒软件安装说明。点击 下一步(N) > 。

9) 点击 完成 。

卸载程序的方法:

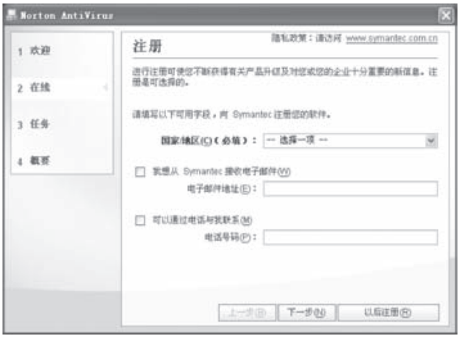
1) 在 控制面板 中双击 添加或删除程序 图标。在添加或删除程序中选择 Norton Antivirus。点击右边的 删除 。

2) 完全删除程序后，选择 立即重启 Windows (N) (建议) 。系统重新启动。

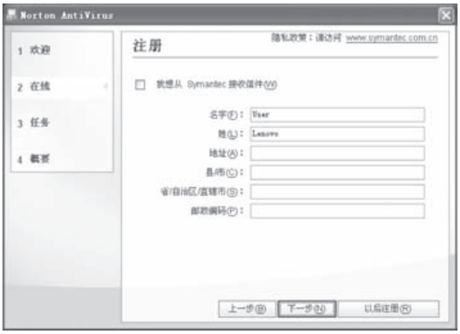


初始设置:

1) 第一次启动 Norton 软件，需要先做一些初始设置。

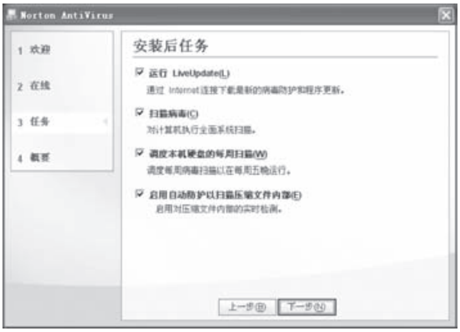


2) 填写注册信息。

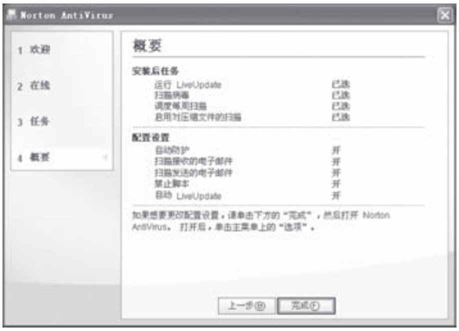


3) 填写其它注册信息。

4) 填写完毕，软件提示，病毒定义的免费提供日期。



5) 初始的参数设置。



6) 完成初始设置。

5.2.2 诺顿的使用

每次开机时系统都会自动启动诺顿自动防护，以确保电脑工作时处在安全状态。

从屏幕左下角的 开始 菜单中选择**所有程序**，在所有程序中选择 Norton AntiVirus 2004 的主程序，如图所示。

设置诺顿选项

软件主界面如图所示，选择上面的【**选项**】。

在弹出的窗口中选中启动自动防护，单击下面的确定，启动自动防护。

在主界面中选择**扫描病毒**,在右边的任务栏中可以选择要进行病毒扫描的区域。点击下面的**扫描**，即可开始检查病毒。

此时等待软件对文件进行扫描，检查病毒，诺顿将自动修复被病毒感染的文件。如果不能修复该文件，诺顿会把这些被感染的文件移至隔离区。表中列出检测和修复的文件数量。

扫描完毕后系统将生成病毒检查报告，查看检查报告。

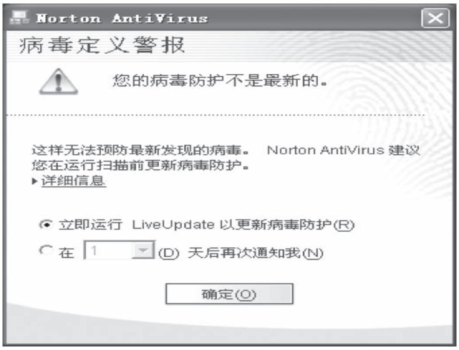
在软件主界面中点击**报告**可以查看查杀病毒的情况。

点击隔离项目的**查看报告**，查看隔离区病毒。

在进行新的病毒定义更新后，有些隔离区的病毒可以修复。点击 是(Y) ，进行恢复。

文件修复好。

请注意，如果某些系统文件不能修复，不要轻易删除，否则会造成系统崩溃。



5.2.3 更新病毒定义库：

当Norton软件需要更新的时候，Norton 软件会提示您病毒防护不是最新，需要更新。更新的步骤如下：

在主界面的上部找到 LiveUpdate。连接因特网后，实现在线更新病毒库。提高系统安全性。

1) 在进行升级前请连接因特网。进入如图所示的界面，点击下一步(N) >。

2) 在进行升级前请连接因特网。进入如图所示的界面，点击下一步(N) >。

3) 确认订购。

4) 更新列表。

5) 点击 下一步(N) > ，更新病毒定义。

6) 更新病毒定义。

7) 点击 完成 ，升级完毕。

5.2.4 Norton 的联机帮助

单击诺顿主窗口上方的帮助图标。

单击Norton Antivinus 帮助，可以查找到相关主题的内容解释。

第 6 章　上网部分

上网之前首先要建立连接，连接可用拨号网络程序进行初始配置；建立好连接之后就可以拨号上网；拨号连通之后就可以浏览网页或收发邮件了。

6.1 连接与拨号

6.1.1 连接的初始配置

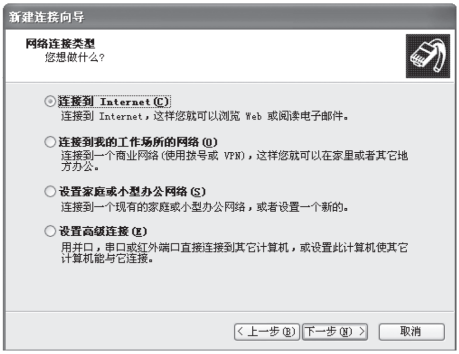
使用拨号网络程序进行初始配置的操作步骤如下:

1) 检查电话线或网线是否和主机连接好。

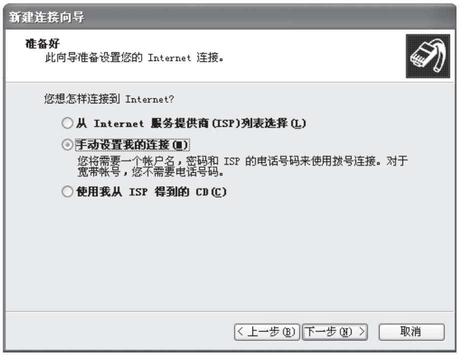
2) 单击 开始，单击 控制面板(C)，在弹出的**控制面板**窗口中双击 网络连接。

3)在**网络连接**窗口左边一栏最上端的**网络任务**中单击**创建一个新的连接**命令，系统将弹出**新建连接向导**对话框。

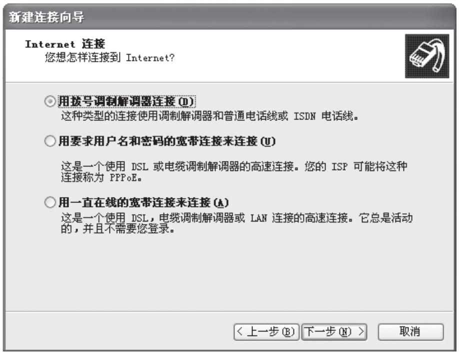
4) 单击对话框右下角的 下一步(N) > 按钮。



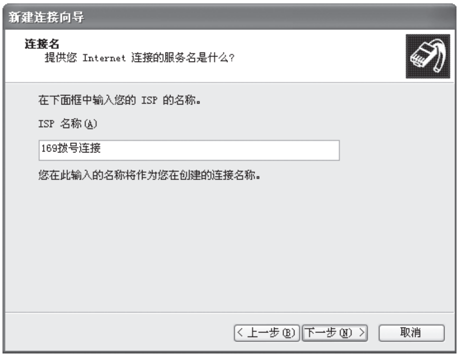
5) 在弹出的新对话框中单击选中第一项 Internet **连接**，然后单击 下一步(N) > 。



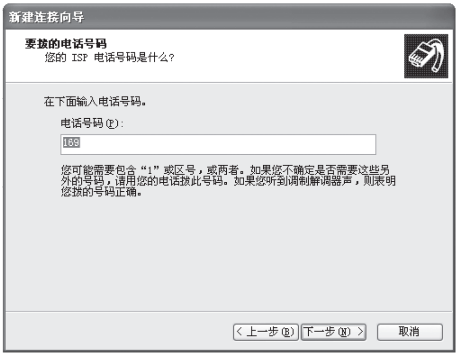
6) 在弹出的对话框中选择**手动设置我的连接**，然后单击 下一步(N) > 。（这里及以下说明均以这种方式为例，另外几种方式请参考其他的相关资料。）



7)在弹出的对话框中选择Internet的连接类型。这里以使用拨号连接为例，选择使用默认的**用拨号调制解调器连接**，然后单击 下一步(N) > 。



8) 在弹出的新对话框中创建一个名字。以169 为例，在文本框中填入 169 **拨号连接**，填完之后单击 下一步(N) > 。



9)在弹出的对话框里输入ISP（网络服务商）提供的电话号码 169，然后单击 下一步(N) > 。

10) 在对话框中输入**用户名**、**密码**和**确认密码**。**密码**和**确认密码**是一样的。在窗口的下半部分还有三个选项，我们可以根据实际情况进行相应的选择，这里我们把三个选项都选中。然后单击 下一步(N) > 。

11) 弹出的对话框表示即将完成连接向导，建议选中**在我的桌面上添加一个到此连接**选项，这样桌面上就会有一个拨号连接的快捷方式。上网时直接双击桌面上的快捷图标就可以了。最后单击 完成 。

初始配置成功之后，一般情况下，以后上网就无须另行设置。

6.1.2 拨号上网

配置完**拨号网络程序**之后，就可以拨号上网了。步骤如下:

1) 在桌面上双击**169拨号连接图标**。单击**拨号**，电脑开始拨号，并出现**正在连接169拨号连接**提示框。您还可以听到调制解调器拨号和连接的声音。

2) 电脑提示正在连接网络以及验证用户名和密码，对话框消失后，桌面右下角将出现一个闪动的小电脑图标，表明 Internet 已经接通。

3) 启动Internet Explorer浏览器，就可以上网浏览了。

4) 如果要断开Internet，请单击屏幕右下角的小电脑图标，在弹出的**169拨号连接状态**对话框中，单击**断开**。

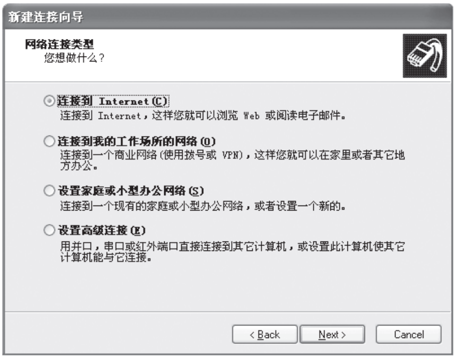
在每次离开电脑之前先断开连接，以减少上网费和电话费。

6.2 网页浏览

这里以 IE 浏览器为例介绍如何浏览网页。

6.2.1 IE 浏览器的设置

接通网络后，启动IE浏览器，第一次运行的时候，会弹出Internet **连接向导**对话框，需要进行设置，步骤如下:



1）单击 下一步(N) > ，然后单击**连接到** Internet。

2) 单击**手动设置连接，或通过局域网连接**，然后单击 下一步(N) > 。

3) 在弹出的对话框中单击选中**通过电话线和调制解调器连接**，单击 完成 。

4)最后在新弹出的对话框中单击 Finish 就可以了。

6.2.2 IE 浏览器介绍

启动 IE 浏览器之后，出现浏览器窗口。窗口最顶端的蓝色条是标题栏，显示网页的名称。标题栏下面是菜单栏，包含了各种操作命令。菜单栏下面是工具栏，排列的是最常用的功能按钮，在浏览网页时经常会用到这些按钮。常用的按钮有：

后退单击此按钮可以返回到刚才浏览过的页面。

前进如果已经浏览过多个网页，并且不在最后一页，单击此按钮可以进入下一个浏览过的网页。

刷新单击此按钮可以看到最新的网页内容。网页打开不完全时也可以单击此按钮。

主页单击此按钮可进入主页。主页就是打开浏览器时自动打开的页面，主页可以更改。

搜索单击此按钮可以打开搜索栏。

收藏夹单击此按钮可以打开网页**收藏夹**，可以快速访问一些网站或页面。

历史按钮 包含最近几天或者几星期内访问过的网页，单击**查看**按钮旁边的向下的箭头，可以分别按日期、站点、访问次数、今天的访问顺序访问历史网页。

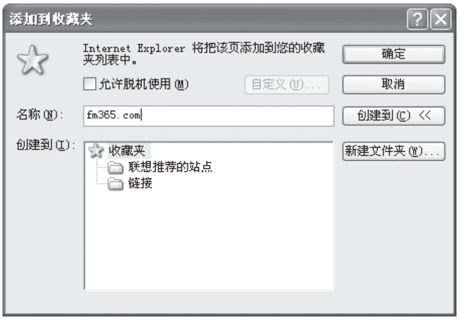
地址栏 用来输入网页的地址，地址栏右端是一个朝下的小箭头，单击它可以看到一个列表框，里面储存了一些以前输入过的地址，有时可以直接从里面选择一个单击，不必在地址栏里输入地址。

以下介绍两个常用的网页浏览操作：使用收藏夹和设置默认主页。

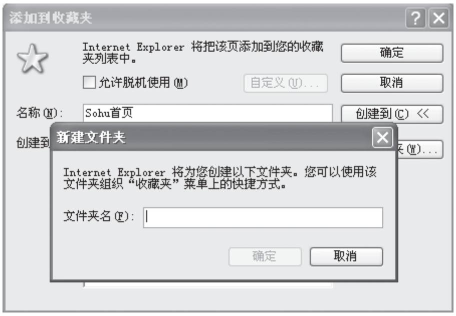
收藏夹的使用

对于感兴趣的或经常访问的网页，可以通过**收藏夹**来保存，下次就可以快速进入了。步骤如下:

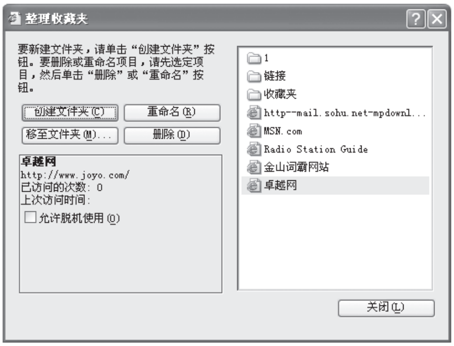
1)在浏览页面时，单击工具栏中的收藏夹按钮，并在左侧出现的**收藏夹**栏上部单击**添加**，弹出一个对话框。



2) 先点击**创建到** (C)，再单击**新建文件夹**按钮，并在对话框中输入一个文件夹名，新建的文件夹出现在对话框的**创建到**列表中。



3) 单击 确定 ，当前页就添加到收藏夹中了。

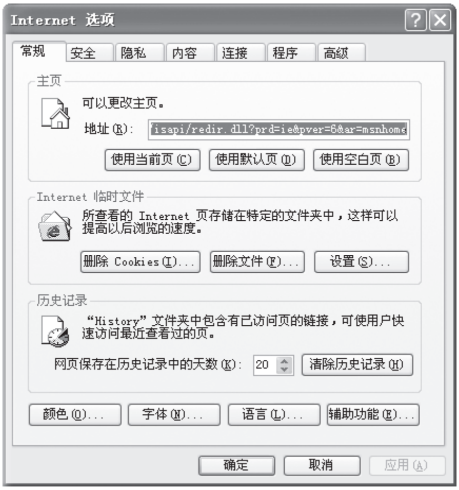


4) 单击 收藏夹 的**整理**选项，可以对收藏夹进行整理。

默认主页设置

默认主页可以修改，方法如下:

1) 单击**工具**，选择 Internet **选项**。



2)在**常规**选项页面的**主页**一栏中输入地址，然后单击 确定 。单击**使用当前页**或**使用空白页**，也可以设置相应的主页。

网页中包含很多内容的标题和图片，当鼠标移动到上面的时候，鼠标变成手形，这些就是超级链接，选择您感兴趣的标题，然后单击，可以进入另一个网页，通过超级链接，能够浏览互联网上丰富多彩的内容。

第 7 章　外接设备

外接设备是电脑的选配部分，可以极大的扩展电脑的功能，为用户提供资料输入和输出的方便。

本章讲解的外接设备有打印机、扫描仪、联想魔盘。

7.1 打印机

电脑里的文档和图表一般要用纸介质的形式打印出来，所以，打印机是电脑的首选外接设备。

联想提供打印机，可以满足不同用户的多样需求，其设计典雅、简单易用。所采用的 Color Table 技术使打印效果更符合中国人的审美习惯。

打印机的选配，请咨询联想专卖店。

7.2 扫描仪

扫描仪是电脑系统的一个输入配置。通过扫描仪可以将图片、文字、甚至小物体（如手机）扫描输入电脑，然后加工整理。

扫描仪尤其适合于家庭使用。一些照片、儿童绘画通过扫描仪输入电脑，可以永久保存，留作纪念。

扫描仪的选配，请咨询联想专卖店。

7.3 联想魔盘

联想魔盘是采用flash芯片为存储介质的，可与电脑进行数据交换的新一代移动存储盘。其特点是:

存储容量大，有16MB、32MB、64MB和128MB等供您选择。

数据保存期长，可擦写100万次以上，数据至少可保存10年。

即插即用，小巧玲珑、便于携带。

耐高、低温、防磁防潮。

魔盘的选配，请咨询联想专卖店。

第8章 自助维护

8.1 日常维护

8.1.1 部件维护

清洁用品

吸尘器、棉质软布、清水(最好是纯净水)、棉签等都可以用于清洁电脑部件。

通用清洁方法

主机、显示器、打印机、音箱和鼠标表面上面的灰尘都可以用软布擦去,无法触及的死角可使用吸尘器吸走灰尘。

如果要彻底清洁键盘,可以关闭主机电源,然后用一块湿布轻轻擦洗按键,等完全干了之后再使用。

不要让水进入电脑内部。

不要使用很湿的软布,不要将水直接喷到显示器表面和主机内部。

8.1.2 性能维护

磁盘清理

定期清理磁盘可以使电脑更好地运作。

1) 打开 开始 中的 所有程序(P) 。

2) 单击 附件 ，然后单击 系统工具。

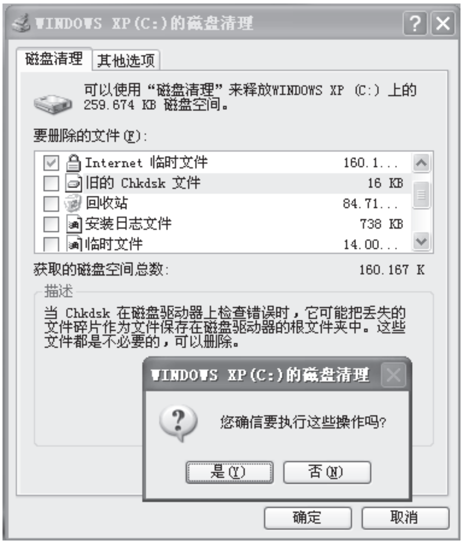
3)单击 磁盘清理，出现选择驱动对话框，如图所示。

4) 在下拉列表中选定想要清理的磁盘驱动器。

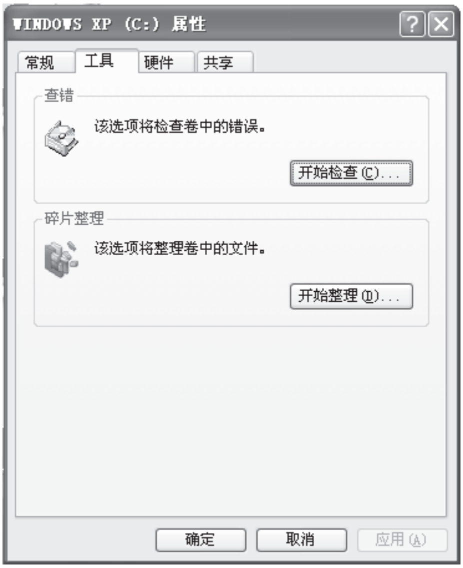
5) 单击 确定 。

6) 可根据需要选中要删除的文件。(通常选中所有的文件类型)。

7) 单击 确定 ，在弹出的对话框里选择 是(Y) 。



错误检查和修复



硬盘在运行的过程中会出现一些错误，定期的错误检查和修复有助于电脑保持良好的状态。

1) 单击 开始 ，然后单击 我的电脑。

2) 右键单击所选择硬盘 (C: 或者 D:)，在弹出的菜单中单击属性。

3) 在工具选项卡里单击开始检查。

4) 在弹出的对话框中选中自动修复文件系统错误和扫描并试图修复坏扇区两个选项，并按 开始(S) 。

Windows XP系统盘(C盘)的错误检查和修复，必须等到下一次开机时才能进行。

磁盘碎片整理

磁盘碎片是指区域很小、无法直接再次利用、分布在磁盘不同位置的一个个小存储区。如果长期不进行碎片整理，系统性能会降低。

1) 选择 开始 中的所有程序(P) ▷。

2) 单击 附件 中的 系统工具。

选择 磁盘碎片整理程序 。

3) 选定要进行碎片整理的驱动器，如C盘，单击 碎片整理 。

病毒的传播及危害

电脑病毒的传播途径归纳起来有两种

1) 通过移动存储设备，如软盘、光盘等进行传播。

2) 通过网络进行传播。

电脑病毒的危害

1)破坏性极强。电脑病毒不仅攻击程序，有些还能破坏主机上的硬盘分区和硬件，造成主机无法正常工作甚至系统瘫痪。

2)电脑病毒具有很强的繁殖和传播能力。一旦一个网络病毒深入到一个公共的实用工具或实用软件中，便会很快传播到整个网络上。在传播扩散的同时，伪装隐蔽自己，不易被发现，其传播扩散的速度是单台电脑传输的几倍乃至几十倍。

病毒的预防

1) 安装专门的杀毒软件并定期升级。

2) 注意备份重要的文件。

3) 使用电脑时打开实时监控软件，并且定期查毒。

4) 对可疑的电子邮件尽量不要打开，对可疑的附件要先查毒。

染毒后的处理

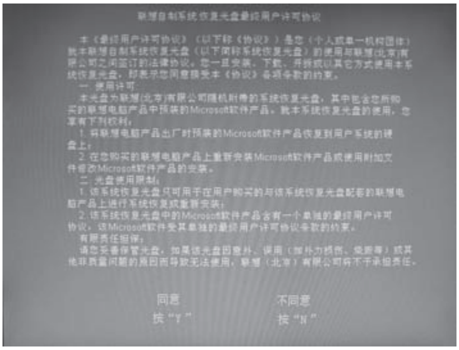
1) 杀毒软件通常会自动将所有的病毒记录在病毒列表中。

2) 可以选择让杀毒软件自动修复这些被病毒感染的文件。

3) 如果文件已无法修复，也可以选择将这些文件删除。

第9章 操作系统的恢复

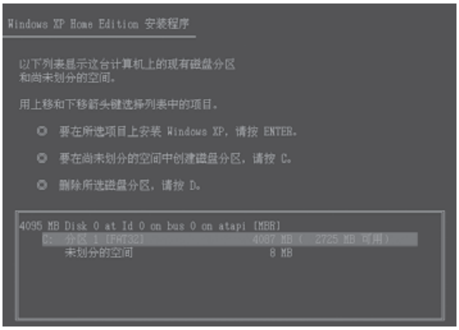
当需要重新安装操作系统时，可使用随机配送的**操作系统恢复**光盘进行系统恢复。步骤如下:



1) 将硬盘的系统盘（C 盘）格式化。

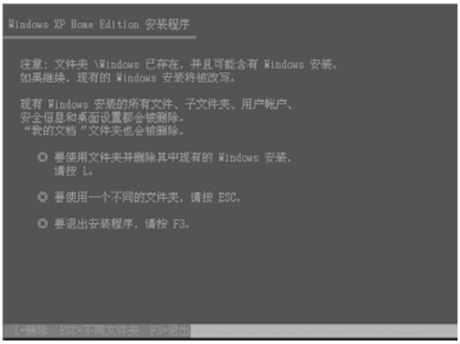
2) 将联想操作系统恢复光盘放入主光驱，重新启动电脑。

3) 在提示 Invalid system disk Replace the disk and then press any key，光盘会自动启动或按**回车键**，**如果紧接出现** boot from CD **的提示**，**请按回车键**。



4) 这时会出现**联想自动系统恢复光盘最终用户许可协议**窗口。阅读该协议后，按"Y"键接受该协议。

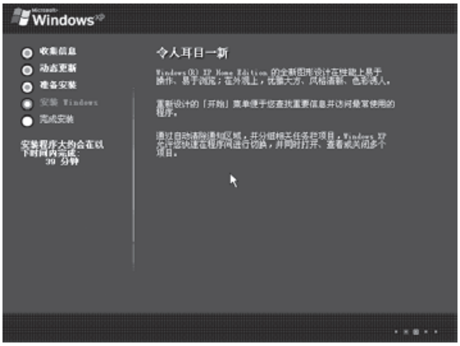
5) 继续安装，会出现列表，显示现有磁盘分区和尚未划分的空间。为 Windows XP 选择安装区域，按**回车键**继续。



6) 根据提示进行相应选择后，系统会开始检查磁盘。

本章仅应用于出厂时预装 Windows XP 操作系统的机型。

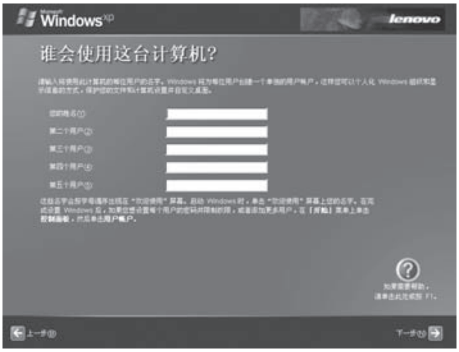
7) 然后，系统开始复制安装文件。



8) 复制完安装程序后，开始安装 Windows XP，系统会显示安装程序所需要的时间。

9) 安装完毕后，会弹出**显示设置**的对话框。系统提示 Windows XP 将自动调整您的屏幕分辨率，单击 确定 。

10) 系统开始配置文件。单击 下一步(N) > 。其后，请依照屏幕显示文字做选择。



11) 在出现的**谁会使用这台计算机**的窗口中，输入将要使用此电脑的用户名，如“**父亲**”等。单击 下一步(N) > 。

12) 配置文件结束后，单击 完成 。

13) 电脑即可进入 Windows XP 的主界面，安装过程全部完成。

使用该方法进行操作系统恢复之后，需要重新安装键盘驱动等其他软件。

第10章 常见问题解答

10.1 显示

显示器屏幕无显图像	1) 检查显示器是否打开，如果没有，则应按下按钮，打开显示器。 2) 检查显示器的电源线是否有松动。如果是这样，请将显示器电源线插好。 3) 检查显示器的信号线与主机的显示卡接口是否松动，如果是这样，请先关机，再将显示器信号线插牢。
显示界面超出屏幕范围，无法操作	调节显示器上的按钮，调出调节菜单，将显示界面调节到合适的范围。
显示器屏幕上有水波纹	仔细查看电脑周围一米以内是否有如电冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器、日光灯等设备产生磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得很近（一米以内），也会使这两台电脑显示平上出现水波纹干扰。处理方法是将具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向联想服务部门咨询。
显示器屏幕上的字太暗	这可能是亮度或对比度设置不当造成的。解决办法是调节显示器的亮度或对比度控制，直到文字能够清晰地显示，如果用此方法不能解决问题，请与联想服务部门取得联系。
当把显示属性中的字体大小改为“大字体”后，许多程序窗口中的内容都乱了	由于Windows系统中默认的字体是“小字体”，非正规厂家的部分程序没有考虑“大字体”的影响，导致窗口内容变乱，因此，请将Windows系统中默认的字体设为“小字体”。
重启电脑时或画面进行切换时，在液晶显示器屏幕上出现几条横线或是左上角出现一块白色	这是由于显示器时钟和显卡时钟不同步造成的，在所有的显示器中都会出现。可以在第一次连接到主机后的首次开机时，请调整显示器，如果不能解决问题，请与联想服务部门取得联系，询问是否有其它办法。

有些液晶显示器不加电时发出较弱的噪音

部分显示器是内置交流适配器，并且电源开关是软开关，不控制交流220V的输入。因此，这种监视器只要插上交流电源，适配器即会产生轻微的交流噪音。此情况不属于质量问题。如需消除这些声音，请拔掉显示器电源线。

10.2 声音

在其他声音能正常播放的情况下，而播放CD唱片却没有声音

如果其他声音播放正常而播放CD唱片时却没有声音，那么可以尝试如下方法：单击**开始**，进入**控制面板**，双击**系统**后，单击**硬件**选项卡，进入“设备管理器”，然后双击CD-ROM驱动器一项前的“+”下，右键单击主光驱一项，在弹出的菜单中选择**属性**。在**属性设置**中，进入**属性**选项，在**为此CD-ROM设备启用数字音频**前的复选框中画勾，按**确定**返回。即可正常播放CD唱片。

播放VCD/CD时出现声音或图象断续的现象

有可能是光盘质量不好，造成计算机读取信息的难度加大，所以会出现声音或图象断续的现象，请换张光盘再试。

如果不是上述原因，有可能是您打开的程序较多，计算机必须同时处理多件任务，所以声音或图象会断续，请关闭其它程序，或重新启动计算机后再试。

如果更改了电脑在出厂时光驱的设置，请更改回来，更改步骤如下。如果您没有更改，不需要理会。

1) 打开设备管理器

2) 点击IDE ATA/ATAPI**控制器**前**+**号，双击**次要IDE通道**会出现**次要IDE通道属性**设置窗口。

3) 点击**高级设置**，在**设备0**的设置项中把**传送模式**设为“DMA（**若可用**）”，点确定。

重启动后，光驱数据传送模式即被设为正确状态。

在前置音频输出接口接耳机时，后面连接的音箱会没有声音

前置音频输出口是为了使用方便而特定设置的，优先于后置的音频输出口，因此若音箱、耳机等连接在前置音频输出口上，声音会通过前置音频输出口输出，此时连接在后置的音频输出接口的声音设备将不发出声音。

电脑突然没声音了

1) 请仔细检查音箱到主机的连接线是否连接正确。
2) 检查各声音通道是否处于静音状态。方法是双击任务栏右下角的小喇叭图标，查看各通道的静音选项前是否打了小勾，如果是，请单击小勾将其去掉。
3) 检查各声音通道的音量是否调至最小，如果是，请将音量调整到合适大小。
如果不能解决问题，请运行幸福之家中的智能修复软件，选择驱动恢复进行驱动程序恢复。

10.3 鼠标

鼠标不受控制，只能水平或只能垂直方向移动

对于滚轮式的鼠标，请将鼠标中的滚轮清洁一下，再试。
对于光电鼠标，出现这种情况，请您与联想服务部门联系。

10.4 光驱和软驱

软盘上的文件无法删除

请检查软盘是否处于写保护状态，如果软盘角上留有方形孔，说明软盘被写保护，这时里面的文件无法修改或删除，只要将方孔下面的滑块拨上去遮住方孔，写保护状态就解除了。如果软盘没有处于写保护状态，说明软盘上的文件已经损坏。

不允许进行格式化软盘

请检查软盘是否处于写保护状态，方法参见前一条。如果软盘没有处于写保护状态，那么可能是软盘已损坏，您可以再试试其他软盘。

光驱读不出盘

请检查操作系统的资源管理器中是否有光驱的图标，如果没有，请重新启动计算机，如果仍然没有，请您

与联想服务部门联系；如果有，请检查以下步骤。
请检查光盘是否放好，请重放光盘。
请检查放入光盘是否是光驱能够识别的光盘，如将DVD光盘放入普通光驱中，请换一张电脑随机所配的光盘，检查电脑是否能读。
请检查放入光驱的光盘质量是否好，请换一张电脑随机所配的好光盘，检查电脑是否能读。

刻录光盘时死机

刻录光盘时要尽量避免死机，否则往往会造成刻录失败和光盘的损坏。在刻录之前，要认真做好准备工作，排除一切可能影响刻录不稳定的因素，具体如下:
1)首先应该使用杀毒软件对电脑进行杀毒，并关闭扫毒程序，否则也许一些病毒已经隐藏在要刻录的软件中。这样花费了很长时间才刻出的盘就会变成一张传染病毒的毒盘。
2)为了防止屏幕保护程序突然运行，影响刻录工作的稳定性，我们可以打开控制面板--显示窗口，在该窗口中将屏幕保护程序设置为**无**。
3)为防止网上邻居**访问**而导致刻录失败，须终止你的网络共享。

10.5 上网

拨号上网时，系统没有任何反应并长时间处于拨号状态

请检查 Modem 卡的驱动程序是否正确安装。

拨号上网时出现提示“无拨号音”，也无法上网浏览或不能正常连接

调制解调器上网拨号时要检测电话的等待拨号音，即我们拿起电话拨号前的声音。如果电脑在拨号时检测不到这个声音，则可能会导致没有拨号音。导致没有拨号音的原因可能有以下几种:
1) 电话线没有连接好，可能电话线松了，请您重新连线。
2)Modem 的驱动程序没有安装好，请运行幸福之家中的智能修复程序，选择驱动修复。

拨号上网后经常掉线或者连接速度慢	1) 网站服务器端负载重，网络拥挤，请过一段时间再试。 2) 传输介质性能不好（如电话线路老化、在线路附近有干扰源、使用了小交换设备等），用分机上网的用户经常会发生这种情况。可拿起电话随意按下一个数字，听一下听筒里有无明显的噪音，如果有，则是线路的原因，可同当地电信部门联系。 3) 客户端的问题（如串连了一些有特殊功能的电话机、一条线路连接了两部或多部电话分机），请将电话的特殊功能去掉。
拨号音有时不正常	拨号音不正常，主要是指 Modem 在拨号时发出不同于正常拨号时的声音。如：拨号音象连续快速“嗒嗒”的敲击声，或是其它的声响。 对于不正常的拨号音，您可以查看一下是否将**音频**设成了**脉冲**，如果是则改过来。 如果不是上述原因，请重新安装驱动程序试一试。请运行幸福之家中的智能修复程序，选择驱动修复。
拨号上网时有拨号音和握手音，但随后电脑提示说您所拨叫的电脑没有响应，随即断开	多数情况是因为所拨的网站服务器忙，或所拨的电话号码有误，请先确认所拨电话号码是否正确，稍后再拨。 另外一种可能是您将出厂时的某些文件进行了破坏。打开**控制面板**　**网络**然后选择上网所用的连接，点击鼠标右键，选择属性，查看弹出的窗口是否有TCP/IP **协议**，如果没有，点击**安装**，只需添加 TCP/IP **协议**即可；如仍有问题可用**一键恢复**功能将计算机恢复到出厂状态。
用 modem 上网时，被告知“端口已打开”或“无法打开端口”	请检查电话线是否连接好。 如果电话线正常。
开机或重新启动电脑后，电脑却自动拨号上网	因为设置了自动**拨号上网**。改变设置的方法是：打开 IE 浏览器菜单栏的**工具**，选择 Internet **选项**。选择**连接**选项，选中**从不进行拨号连接**。

有时可以上网，但无法打开网页

首先确定是否能够连通网络，观察任务栏上是否有两个小计算机标志.如果没有该标志请检查调制解调器的驱动:

打开 IE **浏览器** 菜单栏的**文件**将**脱机工作**选项前的选中钩去掉。

打开IE**浏览器** 菜单栏的**工具** -Internet选项-连接，将**通过局域网连接**的设置全部去掉。控制面板-网络-将主网络登陆设置为网络用户。

浏览器总显示“该页无法正常显示”

可能是网站服务器端故障，请更换其它网站试试。

也可能是网络服务提供商（ISP）问题，请更换另外的网络服务提供商试试。

如果尝试以上两项仍无法打开网页:

请检查网络线路是否连接好，如果松动，请重新连线。另外，检查调制解调器驱动是否正常安装，任务栏是否出现网络正常连接图标。否则可重新安装调制解调器的驱动。

有些网页浏览后，自动设置为主页，通过 IE 属性修改后，再次打开依然无效

这是一些网站浏览后更改了你机器里的注册表所造成。只要在IE属性里改回默认的主页就可以了，或者恢复注册表解决。如果注册表被禁用，可以使用其他软件来解决(通常不建议用户这样做)，或者可用**一键恢复**功能将计算机恢复到出厂状态。

如何删除已键入连接的网址

通常可以通过修改IE属性来解决。方法为打开打开IE**浏览器**菜单栏的**工具**，选择 Internet **选项**。选择**常规**选项，点击**清除历史记录**按钮。

使用 IE 浏览器浏览网页时会提示 IE 浏览器脚本错误

脚本错误是指IE无法解释用JavaScript或VBscript编写的代码，原因是脚本在语法或设计上存在问题（可能只是在某个状态下有问题，或者是在下载时被破坏）。可以不管它，一般不会有什么影响。

10.6 Windows XP 操作系统

电脑在启动时，硬盘灯长亮，呈死机现象，试验几次均如此	可能是由于电脑在搬运过程中受到震动而使内存与主板接触不良所致；也有可能是由于替换或升级所使用的内存与电脑不兼容，建议在升级电脑时，向专业人员或联想电脑服务部门咨询。
系统在待机机状态不能正常启动	软关机状态时系统的软硬件信息保存在内存中。如果您安装了一些不支持这种特性的软件或硬件，或者您在软关机状态时插拔硬件设备，都可能会造成电脑不能正常工作。遇到这种情况，您可以将主机电源关掉 30 秒后再加电。
系统在休眠状态不能正常启动	可能是您现在电脑上的设备与进入休眠时的设备不相同，设备有增加、减少或改变。关机后，把设备恢复，重新启动即可。
出现异常问题造成死机时如何关机	可以按住主机电源开关键持续一段时间，一般在 4-6 秒左右，即可正常关机。也可直接切断计算机的电源。
很多程序自动安装到C盘，导致 C 盘不够用	在安装应用程序时，默认的安装路径大多是 C:\program files\，这个安装路径是可以改变的。在安装应用程序是，一般在单击“开始安装”按钮之后，向导便会提示你安装的路径，你可以看到默认的路径，同时在它的旁边会有一个小按钮，通常为“浏览”或“其他路径”，单击它您就可以改变安装路径了。
什么是操作系统的安全模式	操作系统的安全模式是指系统能够工作的最低启动模式，安全模式中，Windows 使用默认设置（VGA 监视器、Microsoft 鼠标驱动程序、无网络连接、启动 Windows 所需的最少设备驱动程序），而且安全模式用最少的服务启动，通常用于系统出错时修复故障。在计算机启动时按下 F8 键，即可选择进入安全模式。

C盘整理无法完成	点击左下角**开始**，选择**运行**，输入MSCONFIG,然后**确定**。在弹出窗口中，将**加载启动项**前的勾都去掉。然后重新启动，再整理碎片。整理完毕后，再按照上面的步骤将**加载启动项**前的勾选上。
系统突然运行异常缓慢，并时常出现一些内存错误提示	这主要是由于某些应用程序在分配内存时出现错误导致的。解决办法是关闭不需要运行的程序以释放更多的内存资源。
出现"非法操作"提示	出现**非法操作**提示的原因如下: l)程序编写问题。一些商业软件的初期版本或试用版以及盗版软件都存在许多问题，建议不要使用这类软件。 2)非Windows XP程序与Windows XP程序兼容性不好。建议尽量不要使用非Windows XP程序。 3)病毒感染。如果电脑感染病毒同样也可以引起电脑**非法操作**。 解决方法: 1)恢复原始状态，如卸载新安装的软件、恢复注册表等。 2)出现**非法错误**的窗口时，窗口左上角可能会出现文件名，在窗口下端有**详细信息**选项，打开后也可能出现某文件名出错的提示。如这是一个XP的系统文件，可能是该文件出现问题，可以采用Windows XP恢复光盘提取该文件。 3)如果这些操作都失败，可在备份硬盘上的重要文件后，用**一键恢复**功能将计算机恢复出厂状态。
误删了文件如何找回	1) 在回收站中查找。选中该文件，单击鼠标右键，利用还原将该文件恢复。 2) 如果在回收站中找不到该文件，但未对硬盘做过写操作，可使用反格式或反删除类软件进行恢复。

10.7 病毒问题

电脑会不定期提示“病毒特征代码存在X天”的信息

由于安装了实时查病毒监控软件，上述信息提示您定期对杀毒软件进行升级。您可以在上网后进行升级工作，也可以不必理会。因为是否立即升级该软件并不会影响电脑的正常工作。但如果有条件的话，推荐进行杀毒软件升级，以保证电脑获得更好的病毒防护。

电脑染上病毒

使用杀毒软件查毒，杀毒。有些病毒可能需多试几种杀毒软件，对于某些十分厉害的病毒，有时杀毒软件无法完全祛除的，可格式化硬盘。然后用**一键恢复**功能恢复电脑到出厂状态。

10.8 其他

在系统中看到的硬盘容量比实际的容量小 5G

由于配备了**一键恢复**功能，该功能需要占用硬盘上的部分空间，这部分空间在操作系统及FDISK等分区工具中是不可见的，因此，您可以使用的硬盘空间比实际的容量要小约 5G。

在使用“一键恢复V3.0”软件，执行“恢复出厂状态的系统盘(C盘)”和“恢复整个硬盘到出厂状态”操作时提示“出厂数据不存在”

“一键恢复 v3.0”是针对Windows 系列操作系统设计的。对于出厂时预装 Windows 系列操作系统的机器，我们已经对硬盘进行了出厂数据备份，用户可以进行上述操作。对于出厂时预装DOS操作系统的机器，我们没有对硬盘做出厂数据备份，如果进行上述操作，则会提示“出厂数据不存在”。此外，对于出厂时预装DOS的机器，在系统中看到的硬盘容量比实际的容量会小约 1.5G。

关于硬盘容量的说明

硬盘制造商是以十进制的方式说明硬盘的容量，
计算机系统是以二进制的方式计算硬盘的容量，
因为千：十进制为 1,000，二进制为 $2^{10} = 1024$。
所以硬盘标称的容量，在系统内会相应的减少。
比如：80G（千兆）的硬盘：十进制为80,000,000,000字节，按二进制的算法约为 $80,000,000,000/(2^{30}) = 74.5$G。

常见问题解答

如何升级电脑的硬件

请仔细阅读随机所配的用户保修证书中的条款，确定是否会因为升级使你所需要的某些服务不能享受。

升级问题主要涉及主板的支持能力，不论是CPU、硬盘、内存、显卡等设备，都需要知道主板的芯片组能够支持，此机型的主板是否有足够的插槽等。

硬盘中C区或D区的格式不是FAT32格式时，引起一键恢复等幸福工具箱中的软件功能不正常

一键恢复等幸福工具箱中软件的功能需要FAT32格式的硬盘分区支持，FAT32格式是目前最常用的硬盘格式，建议您在使用电脑时，不要轻易改变出厂时的硬盘分区大小（特别是C区）和格式。如果确实需要改变，请用正版的分区工具，进行硬盘划分，并保证C区和D区为空间足够的FAT32格式，剩余空间划分为其他分区。

1394设备不能被识别或是不能正常工作

请您首先检查该设备的外接电源是否连接正确，其次请您检查您的设备是否符合1394的标准，我们强烈推荐您使用带有这种图标 FireWire 的设备。如果您使用的是1394硬盘，您还需要注意使用FAT32分区格式，不要使用NTFS格式。

某些问题如无法解决，请拨打阳光热线010-82879500或24小时E-mail技术支持：通过www.lenovo.com发送电子邮件，工程师会在24小时内予以回复。

第 11 章 词汇表

1394接口 IEEE 1394 port	一种新型高效串行接口，可以使带有IEEE 1394控制芯片的外部设备实现高速的数据传输。
CD	光盘。一种光学形式的存储介质，通常用于音频和应用程序。
CD-R	压缩光盘只读存储器，即一种可记录的 CD。只能一次性在 CD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。
CD-RW	压缩光盘可读写存储器，即一种可重写的 CD。可以将数据写入 CD-RW，然后再删除和覆盖（重写）。
CRT 显示器 Cathode-Ray Tube Display	当前普遍使用的显象管式显示器，按照屏幕形状不同可以分为球面屏幕、柱面屏幕、平面屏幕、纯平屏幕四类。
DVD	数字多用途光盘。一种光学形式的存储介质，通常用于存储电影，可以提供更高的画面质量、音质和可靠性。与 CD 相比，DVD 的容量和带宽均有增加。大多数 DVD 驱动器也支持 CD 介质。
IP	Internet 上的每一台计算机都至少具有一个IP地址，用作该计算机的唯一标识，以便与 Internet 上的所有其它计算机相区分。在 Internet 上发送或接收数据时，数据中包含了发送方和接收方的地址。
MP3	一种声音文件。这种格式把立体声音乐CD中的声音数据压缩至原来大小的一半，但不降低声音质量。MP3音乐能够方便地在网上传播。你可以把你喜欢的歌曲或整张唱片的MP3格式下载到你的电脑上。这种格式的扩展名是 .mp3，因此很容易识别。

USB接口 USB port	提供多种设备连接的接口。USB接口使你无需关闭电脑也无需使用一把螺丝刀就能把外部设备连接到电脑上，是一种“即插即用”技术的最终产品。
USB 2.0	USB 1.1接口的升级版本，传输速度从USB 1.1的12Mbps（每秒1.5MB）提升至480Mbps，可以兼容USB 1.1接口的外围设备。
备　份 backup	文件的拷贝，建立备份是为了应付原文件丢失或损坏的情况。
病毒特征库	包含许多不同种病毒的非有害代码或病毒模型的文件，代表这些病毒的特征。一般杀毒软件捕获病毒的方法就是将文件与病毒特征库中的病毒代码进行比较。如果匹配，则表示文件已感染了病毒。
并行口 parallel port	计算机上的I/O端口，一次可以传输八位数据。它使用25针、内孔超小D型连接器，通常用于连接打印机。也称为LPT端口。
播放列表 playlist	播放CD或DVD时的节目单。
串行口 COM port	串行通信端口的简称。它通常是位于电脑背部的一个插口，你可以把调制解调器、鼠标或者串行打印机等串行设备插入到该端口。大多数电脑支持一个或两个串行端口，指定为COM1和COM2。
磁盘碎片整理 defragmenting	用来整理文件和硬盘剩余空间，以便程序运行得更快。
地址栏 address bar	位于浏览器界面上方的空白栏中。在地址栏中键入地址就能打开互联网或电脑上文件。
互联网 Internet	可以连接全球电脑的网络，通过它用户可以共享电子信息。

基本输入 / 输出系统
BIOS

一套告知电脑如何去控制磁盘驱动器、键盘、打印机端口及其他电脑组件的指令集。您可以更新或“快擦写”BIOS，这样可以更正错误、支持新硬件以及执行其它任务。通过系统设置程序您可以配置 BIOS 中的某些选项。

即插即用
PnP plug-and-play

这使一些外部设备的使用变得更简单。电脑正在工作的时候你就能把它插上。操作系统会自动识别新设备。（连接一个非即插即用的设备时你必须先关闭电脑。）

剪贴板
Clipboard

一个存贮文本与图象信息的临时区域。剪切（Cut）和拷贝（Copy）命令将文本或图象信息放到剪贴板上，替换掉剪贴板上原有的内容。粘贴（Paste）命令将剪贴板上的数据复制到某个文件中。

快捷方式
shortcut

桌面上的图标，双击它可以打开一个应用程序。

浏览器
browser

用于在互联网上搜索、显示和下载文本、图片、音乐和影象等内容的软件。

调制解调器
modem

调制器 / 解调器的简称。调制解调器将模拟数据转换为数字数据或将数字数据转换为模拟数据，以便计算机可以通过电话线进行通信。

统一资源定位符
URL Uniform Resource Locator

互联网站点的地址。

驱动程序
driver

一种软件，它使电脑能识别和运行安装或连接在电脑上的设备（如打印机）。驱动程序都放在可移动介质上，外接的设备都需要驱动程序。你可以从生产商的网站上下载最新的驱动程序。

外接设备 peripheral	连接在电脑上的外接设备。例如显示器、键盘、鼠标、打印机、扫描仪、游戏操纵杆和数码相机。
文件 file	作为一个整体被保存在软盘或者硬盘上的一组信息。每个文件都用一个文件名来标识。
文件传输协议 FTP	在 Internet 上控制两台电脑间进行文件交换的一组规则。
文件夹 folder	通常用淡黄褐色的文件夹图标表示。一个文件夹里包含其他文件夹（子文件夹）和文件。MS-DOS 和早期版本的微软视窗都用术语“目录”和“子目录”来表示文件夹和子文件夹。
压缩文件 zipped file	用压缩软件压缩过的文件。把一个打包的文档（一组压缩在一起的文件）作为电子邮件的附件，粘贴速度比每个文件单独粘贴快得多。将文件压缩也能节省你的磁盘空间。压缩文件的扩展名为 .zip。
液晶显示器 Liquid Crystal Display	基于液晶显示板的显示器，具有架构轻薄、体积小、强光下可读性好、耗电量低等优点，通常用于笔记本电脑等移动性场合。
以太网 Ethernet	被广泛安装的局域网系统。通常，以太网提供的交换速率达到 10Mbps。
兆字节 megabyte	用来衡量磁盘存储量以及电脑内存大小的一个标准单位。兆字节通常简写成 M 或 MB。
中央处理器 CPU central processing unit	也叫微处理器 microprocessor，它是电脑中一块小硅片。它相当于电脑的大脑，能处理从输入设备（如键盘和鼠标）传入的信息与指令并传输到输出设备中（如显示器、音箱和打印机）。
桌面 desktop	当电脑启动后所出现的主屏幕。桌面上显示一些图标，代表操作系统中的一些项目（如“我的电脑”和“回收站”）和电脑中安装的应用程序文件夹或文件的快捷方式。

阳光服务

阳光服务以领先的高科技、信息化手段为基础，向您提供全面、全心、全技术的专业服务，让您随时享受来自联想的无所不在、无微不至的服务关怀。

阳光服务将为您提供涵盖 IT 产品售前、售中、售后全程化的统一服务。如果您想了解联想产品的价格、配置；或者想购买我们的产品；或者是故障报修；或者对我们的服务有任何意见和建议，都可以拨打联想阳光服务热线 800-810-8888。如果想了解有关产品的售后服务信息，可以拨打热线 01082879500，或者访问联想阳光服务网站 www.lenovo.com。

分布在全国各地的阳光服务站，将为您提供专业、规范的售后服务。3000 多名经过 LCSE 认证的服务工程师在第一线为您随时提供最贴心的服务。

有阳光的地方，就有我们的身影。阳光服务就在您的身边!